

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в I квартале 2018 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в управление ЗАГС Костромской области**

Управлением ЗАГС Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных управлению ЗАГС Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в первом квартале 2018 года, динамика их изменения по сравнению с четвертым кварталом 2017 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в управление ЗАГС Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в управление ЗАГС Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

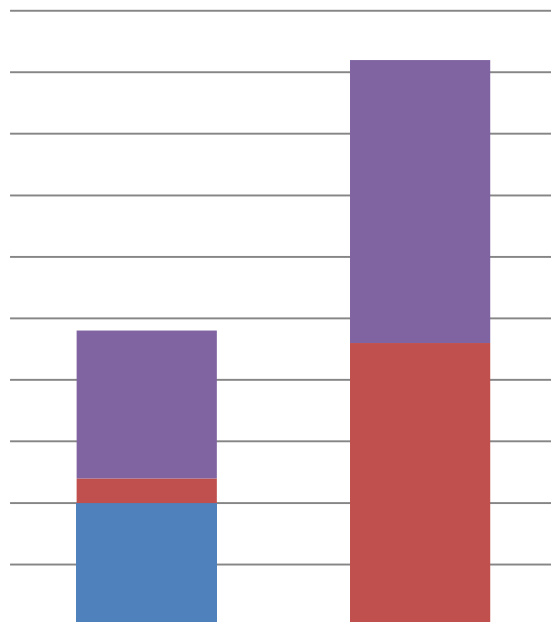
Результаты рассмотрения обращений в управлении ЗАГС Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

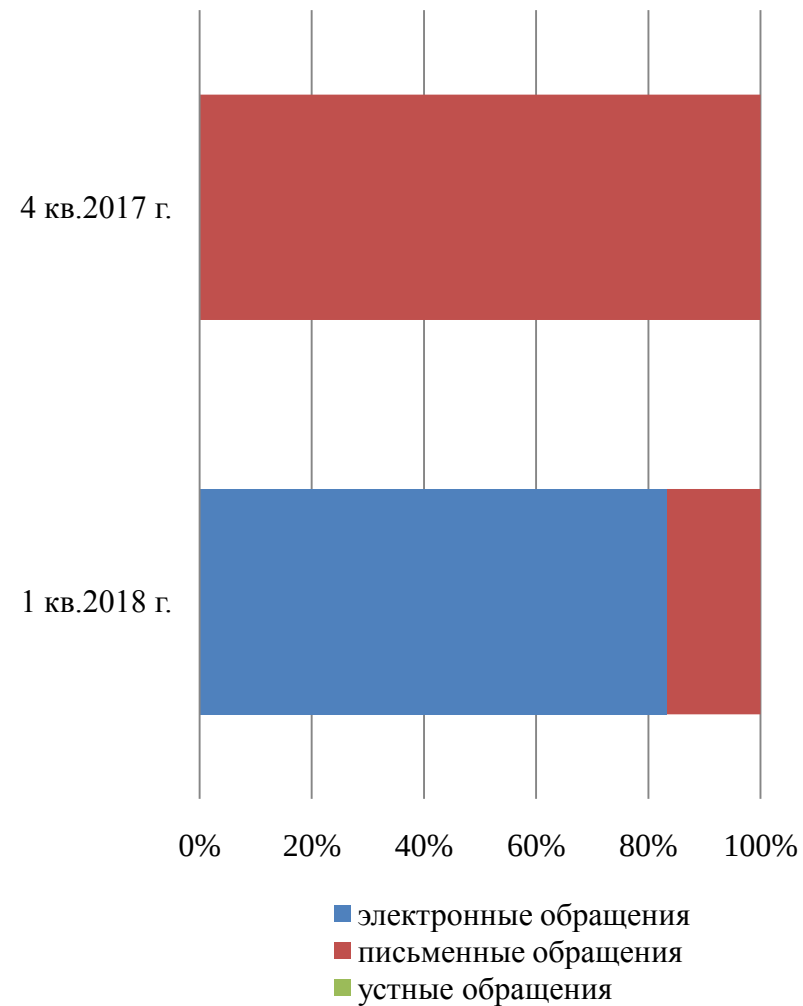
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной форме и устной форме**

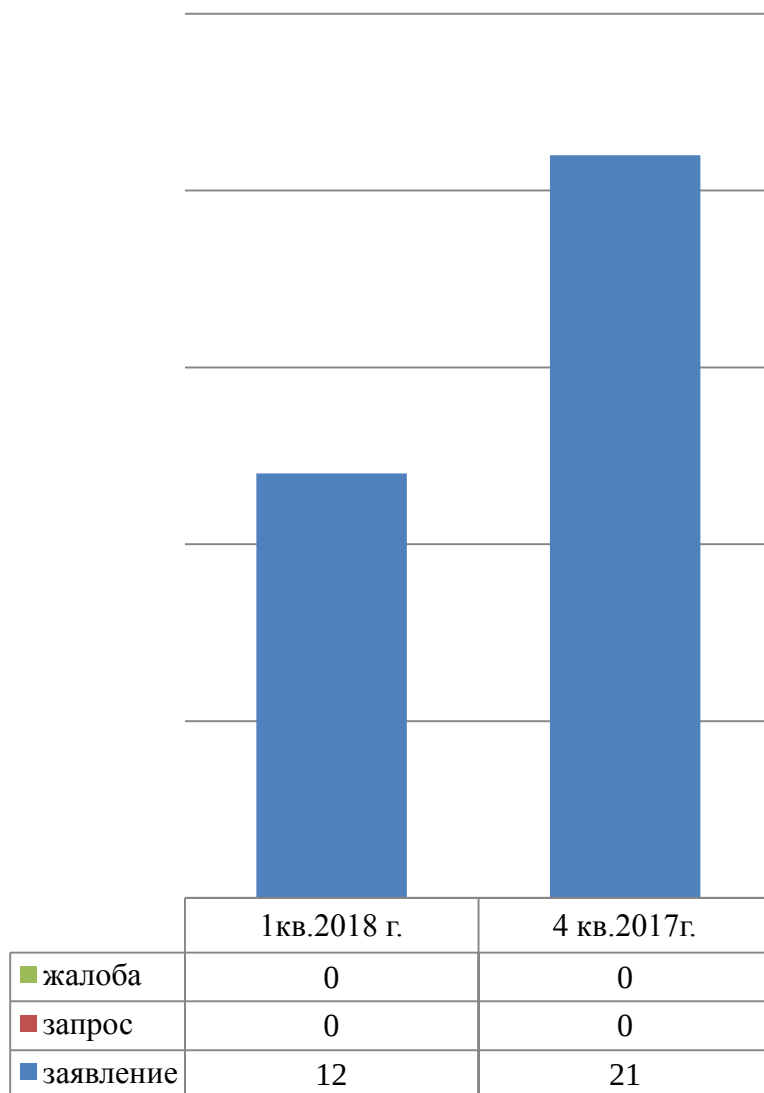


	1 кв. 2018 г.	4 кв. 2017 г.
■ всего	12	23
■ устные обращения	0	0
■ письменные обращения	2	23
■ электронные обращения	10	0

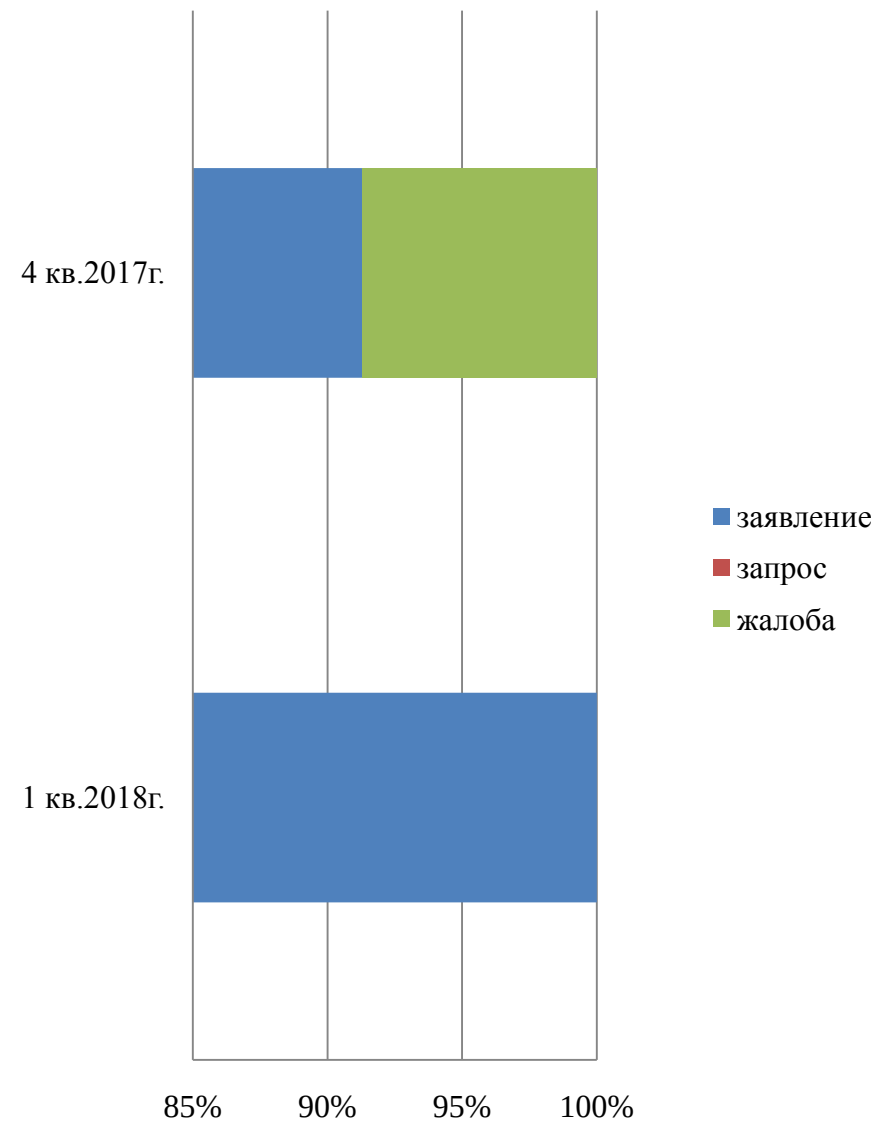
**Доли количества
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной и устной форме**



**Общее количество обращений, по
типам видов**

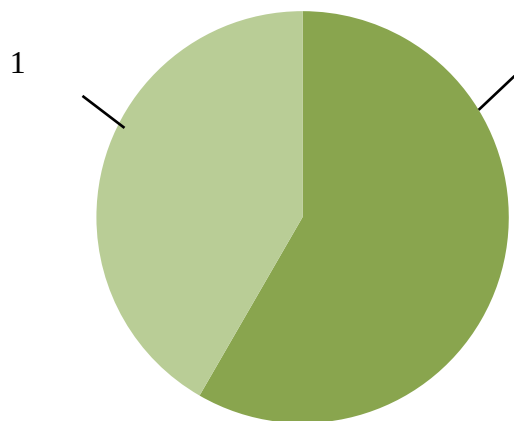


Доли типов видов обращений



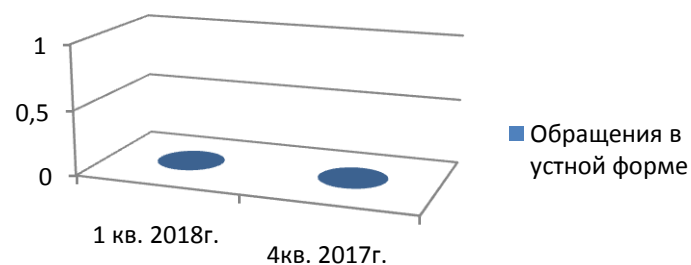
1 кв. 2018г. 1

■ Костромская область ■ Другие субъекты РФ

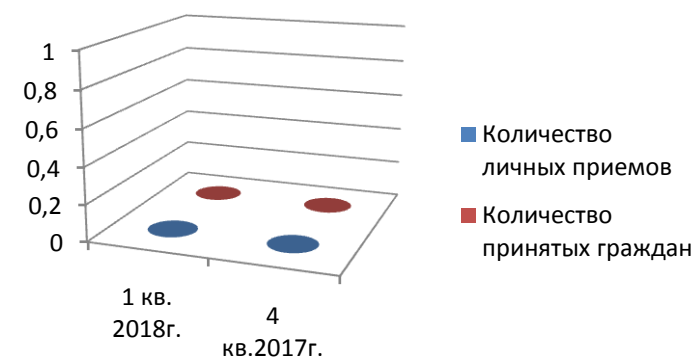


**Количество обращений,
поступивших в управление ЗАГС
Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**

**Количество
обращений, поступивших в
управление ЗАГС
Костромской области в устной
форме**



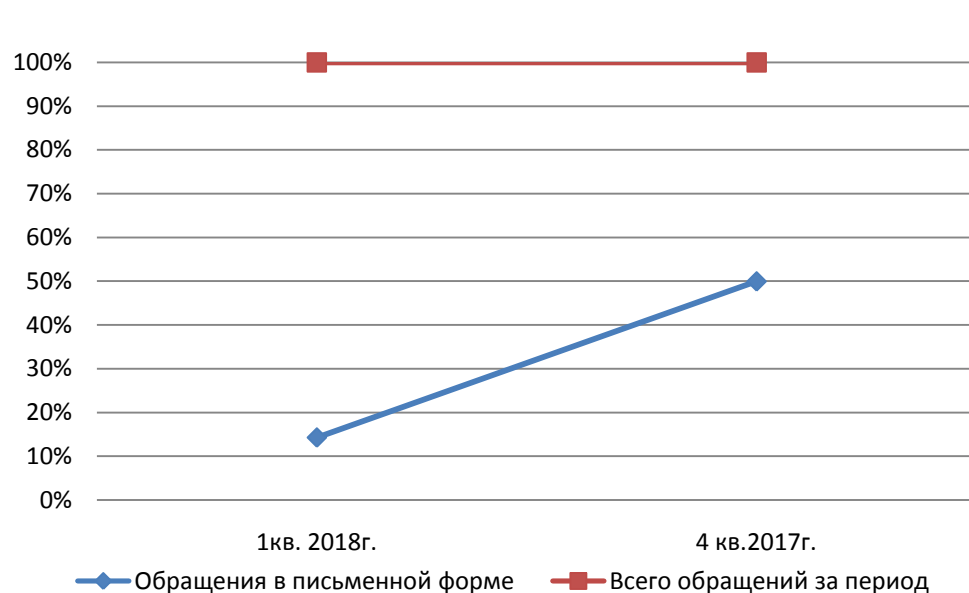
**Количество личных приемов и
граждан, принятых
должностными лицами
управления ЗАГС
Костромской области**



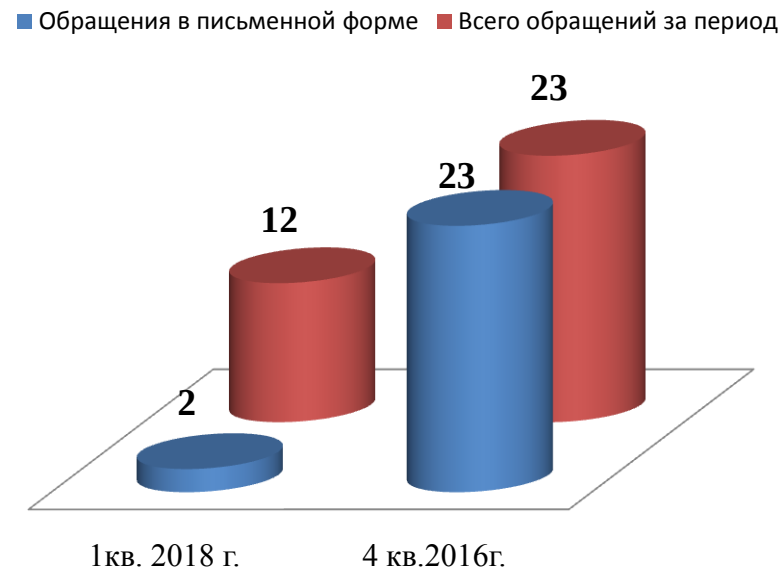
**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме
за 1 кв. 2018 г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в управление ЗАГС Костромской области в письменной форме



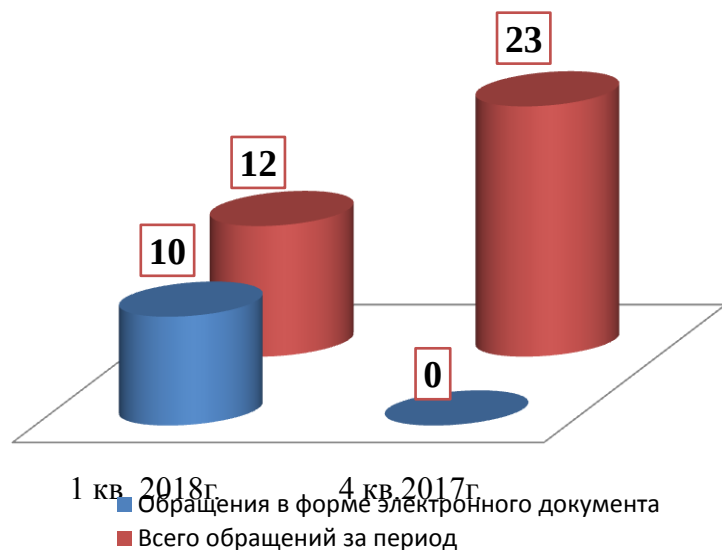
Количество обращений, поступивших в управление ЗАГС Костромской области в письменной форме



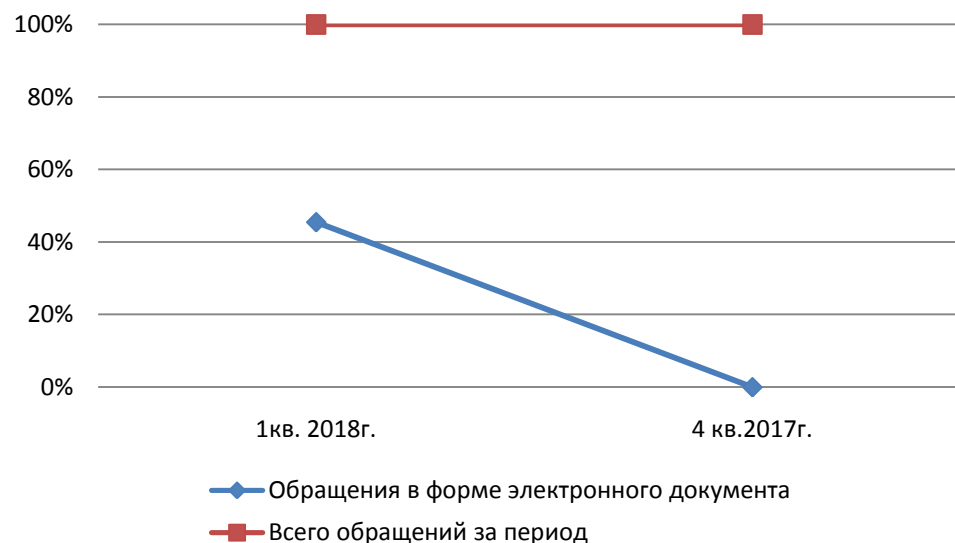
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 1 кв. 2018 г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	2	17%
Экономика	0	0%

Количество обращений, поступивших в управление ЗАГС
Костромской области в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в управлении ЗАГС
Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 1 кв. 2018 г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	83%
Социальная сфера	10	0%

Экономика	0	0%
-----------	---	----

Количество вопросов в обращениях, поступивших в управление ЗАГС Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме
1 кв. 2018 г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	12	100%	10	83%	2	17 %	0	0 %
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Всего	12	100%	10	83%	2	17%	0	0 %

4 кв. 2017г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	4	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	23	100%	0	0%	23	100%	0	0%
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Всего	23	100%	0	0%	23	100%	0	0%
-------	----	------	---	----	----	------	---	----

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в управление ЗАГС Костромской области
в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

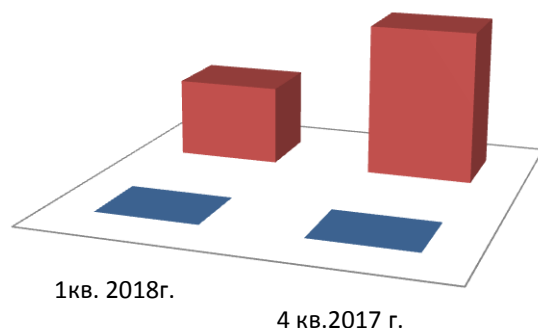
	1 кв. 2018 г.		4 кв. 2017г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	-	-	-	-
Вопросы субъектов РФ	12	100%	23	100%
Вопросы органа или учреждения	-	-	-	-

**Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов,
распределенных по тематическим разделам**

	1 кв. 2018 г.		4 кв. 2017 г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%
Социальная сфера	10	100%	23	100%
Экономика	0	0%	0	0%

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений

■ Авторы указали соц. статус ■ Всего обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
1 кв. 2018 г.	0 %	12
4 кв. 2017 г.	4%	23

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Тематика	1 кв. 2018 г.			4 кв. 2017 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	0	0%	0	0	0%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2018 г.			4 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	1 кв. 2018 г.			4 кв. 2017г.		
	Всего вопросов в	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2018г.			4 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	12	100%	0,185140329	23	100%	0,368408934
Труд и занятость населения	0	0%	0	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	0	100%	0
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	1 кв. 2018 г.			4 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	0	0%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	1 кв. 2018г.			4 кв. 2017г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	0	0%	0	0	0%	0
Жилищно- коммунальн ая сфера	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0	0	0	0	0
Жилище	0	0	0	0	0	0
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0	0%	0
Социальная сфера	12	100%	0,185140329	23	100%	0,368408934
Труд и занятость населения	0	0	0	0	0	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0	0	0	0	0
Образование, наука, культура	0	0	0	0	0	0
Экономика	0	0%	0*	0	0%	0
Финансы	0	0	0	0	0	0

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	1 кв. 2018г.	4 кв. 2017г.
Всего обращений	12 (100%)	23 (100%)
Рассмотрено всего	12 (100%)	23 (100%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	12 (100%)	23 (100%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	-	-
Поддержано	-	-
Меры приняты	12 (100%)	23 (100%)
Разъяснено	-	-
Не поддержано	-	-
Находятся на рассмотрении	-	-

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В первом квартале 2018 года в управление ЗАГС поступило 12 обращений граждан (17 % в письменной форме, 83% в устной форме).

В поступивших в первом квартале 2018 года обращениях содержалось 12 вопросов, на одно обращение приходится один вопрос, что аналогично показателям как четвертого квартала 2017 года.

В первом квартале 2018 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению субъекта Российской Федерации (100 %), что не отличается от показателей четвертого квартала 2017 года.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в управление ЗАГС в первом квартале 2018 года, характеризуются следующим образом: 12 заявлений (100 %).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в управление ЗАГС в первом квартале 2018 года составляет 100 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2018 года.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных в первом квартале 2018 года в управление ЗАГС, составляют соответственно 12 обращений и 100% обращений от общего количества обращений, поступивших в управление ЗАГС в первом квартале 2018 года.

Количество и доля обращений, по которым управлением ЗАГС направлены ответы авторам обращений, составляет 12 обращений и 100 % от общего количества обращений, поступивших в управление ЗАГС в первом квартале 2018 года.

Доля принятых решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 100 % от общего количества обращений, по которым управлением ЗАГС направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2018 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым управление ЗАГС направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2018 года, что аналогично показателям четвертого квартала 2017 года.