

**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных во III квартале 2020 года обращений  
граждан, организаций и общественных объединений,  
адресованных в управление ЗАГС Костромской области**

Управлением ЗАГС Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во III квартале 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных управлению ЗАГС Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во III квартале 2020 года, динамика их изменения по сравнению в II квартале 2020 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в управление ЗАГС Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в управление ЗАГС Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

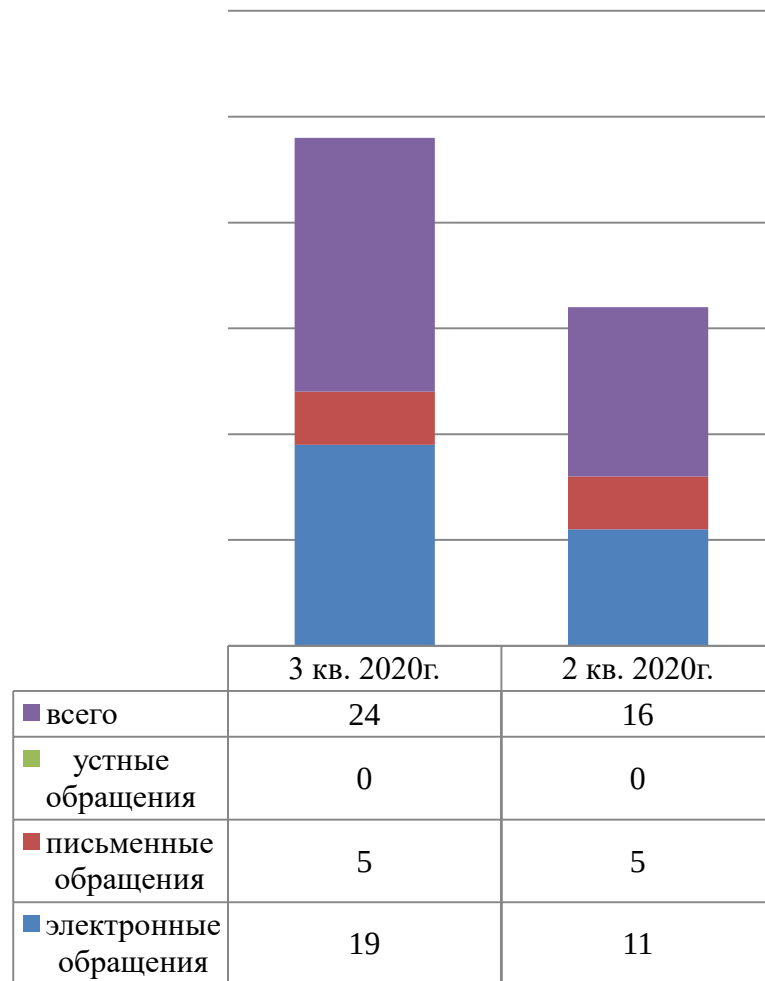
Результаты рассмотрения обращений в управлении ЗАГС Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

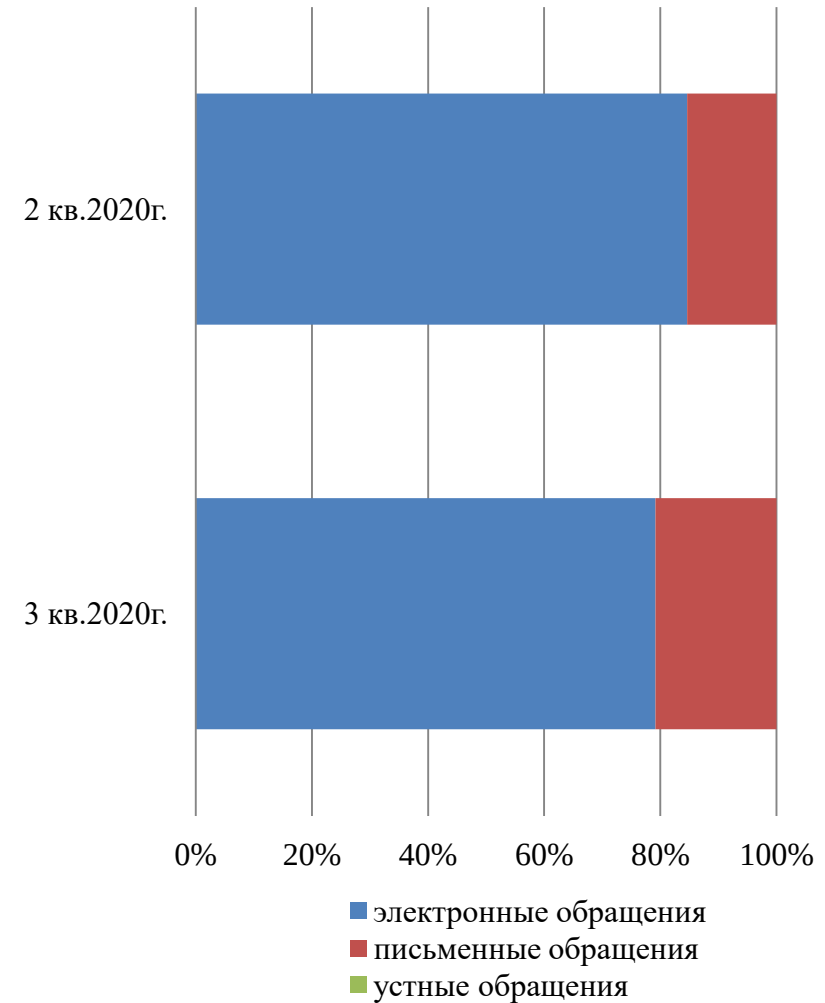
«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

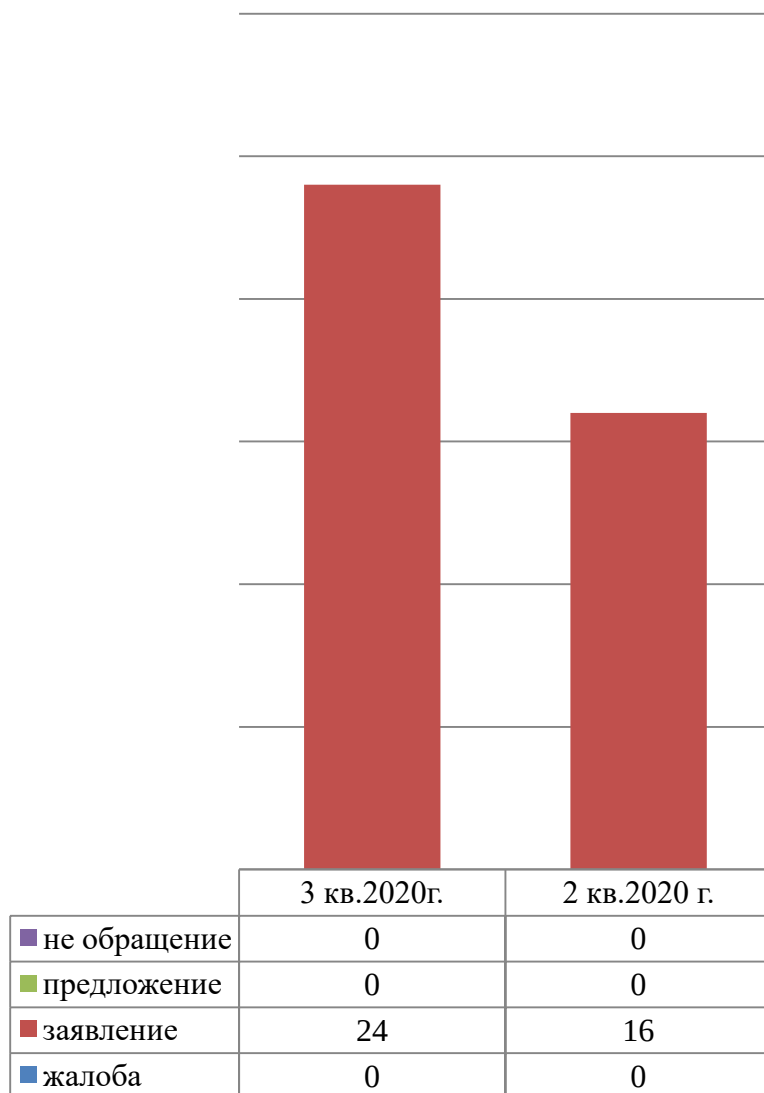
**Общее количество обращений,  
поступивших в форме электронного  
документа, в письменной форме и  
устной форме**



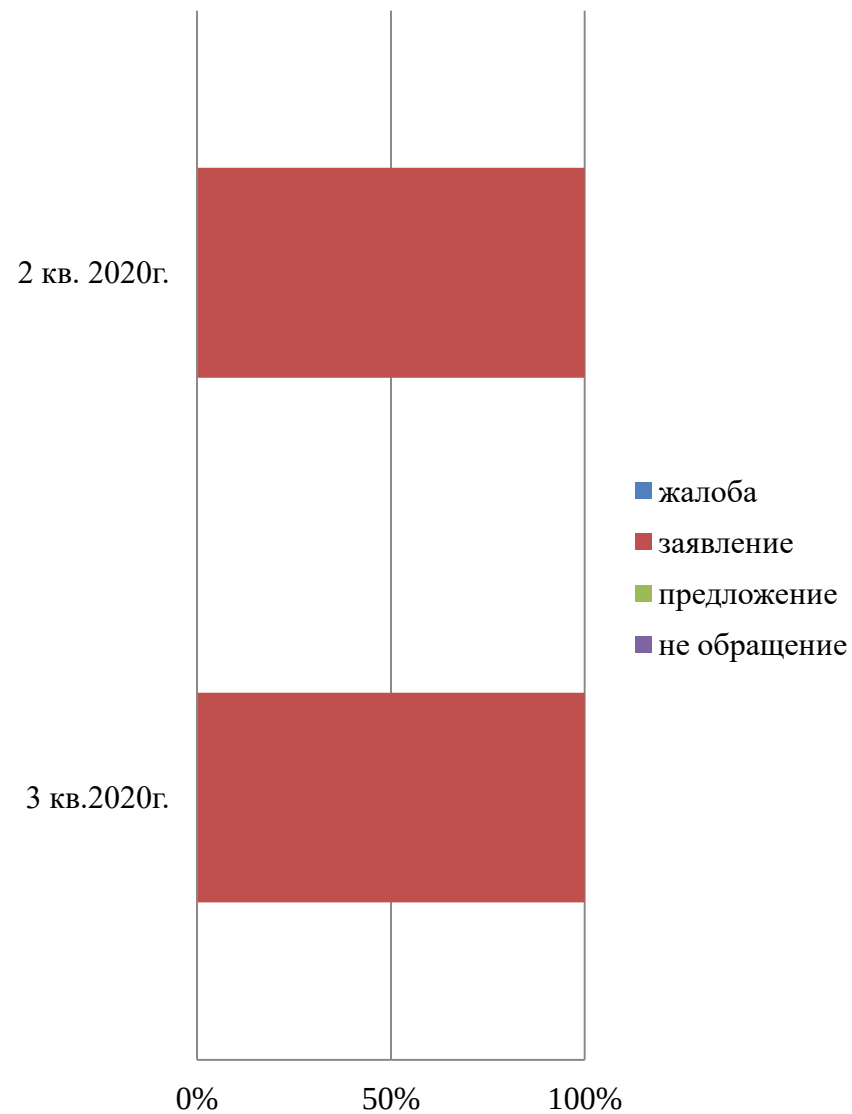
**Доли количества обращений,  
поступивших в форме электронного  
документа, в письменной и устной  
форме**



**Общее количество обращений, по  
типам видов**

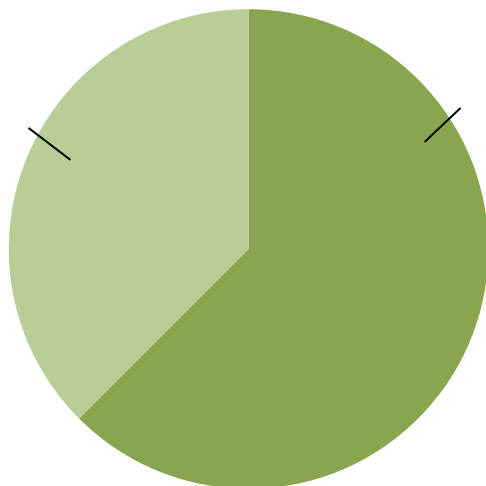


**Доли типов видов обращений**



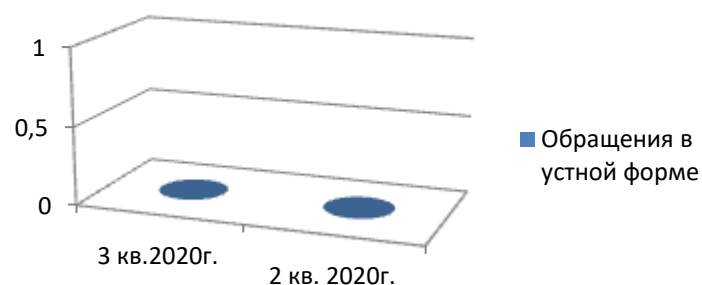
**3 кв. 2020г.**

■ Костромская область    ■ Другие субъекты РФ

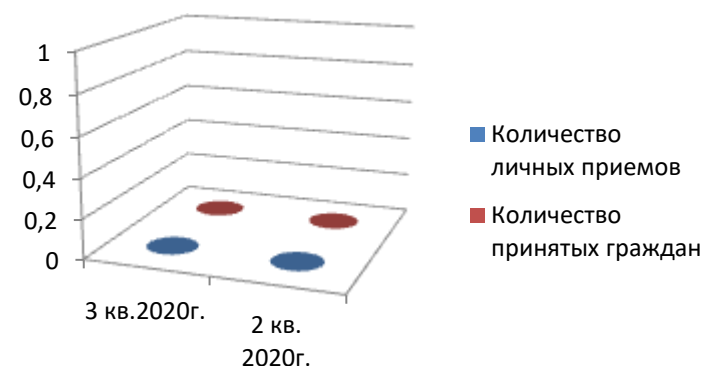


**Количество обращений,  
поступивших в управление ЗАГС  
Костромской области  
с распределением по месту  
жительства, пребывания  
или местонахождения их авторов**

**Количество обращений,  
поступивших в управление ЗАГС  
Костромской области в устной  
форме**



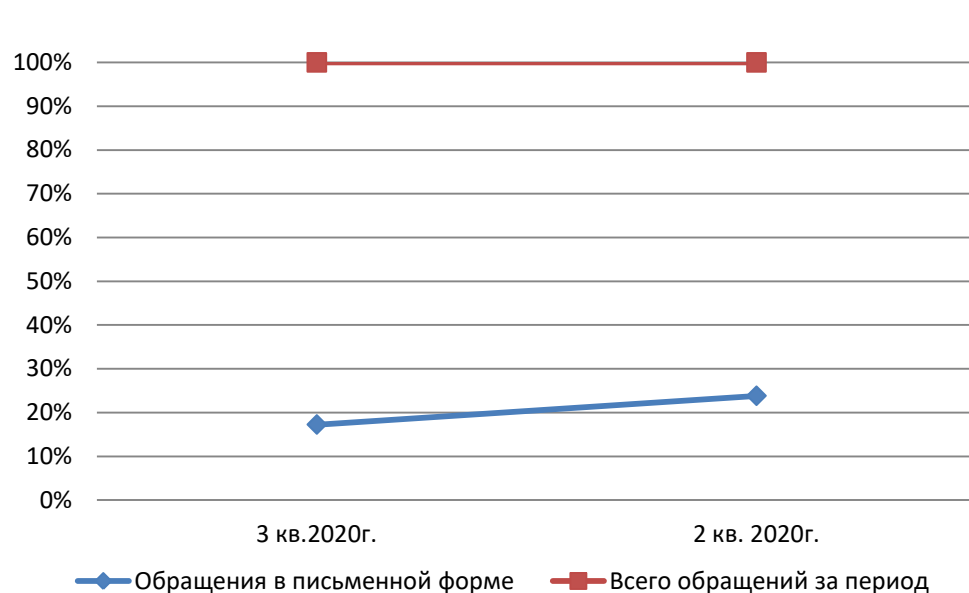
**Количество личных приемов и  
граждан, принятых  
должностными лицами  
управления ЗАГС  
Костромской области**



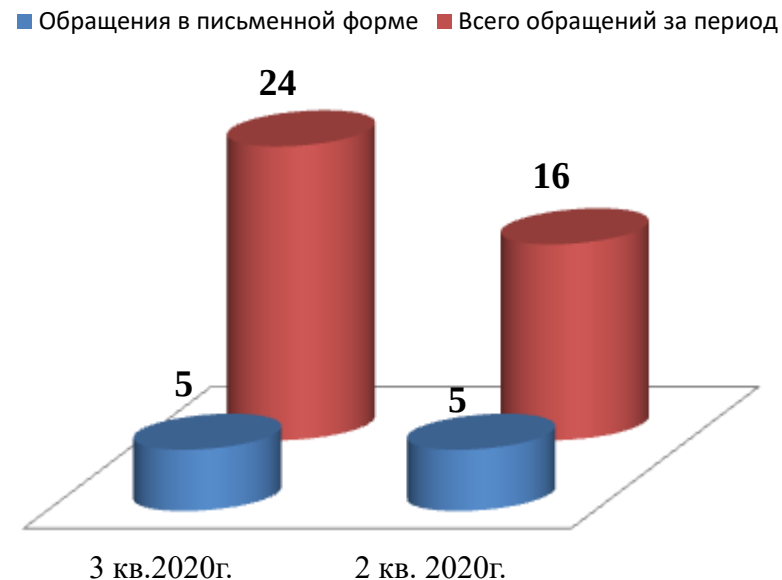
**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме  
за 3 кв. 2020 г.**

| Наименование общероссийского тематического раздела классификатора | Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора |                   |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                   | Абсолютные показатели                                                  | Относительные (%) |
| Государство, общество, политика                                   | <b>0</b>                                                               | <b>0%</b>         |
| Жилищно-коммунальная сфера                                        | <b>0</b>                                                               | <b>0%</b>         |
| Оборона, безопасность, законность                                 | <b>0</b>                                                               | <b>0%</b>         |
| Социальная сфера                                                  | <b>0</b>                                                               | <b>0%</b>         |
| Экономика                                                         | <b>0</b>                                                               | <b>0%</b>         |

### Доля обращений, поступивших в управление ЗАГС Костромской области в письменной форме



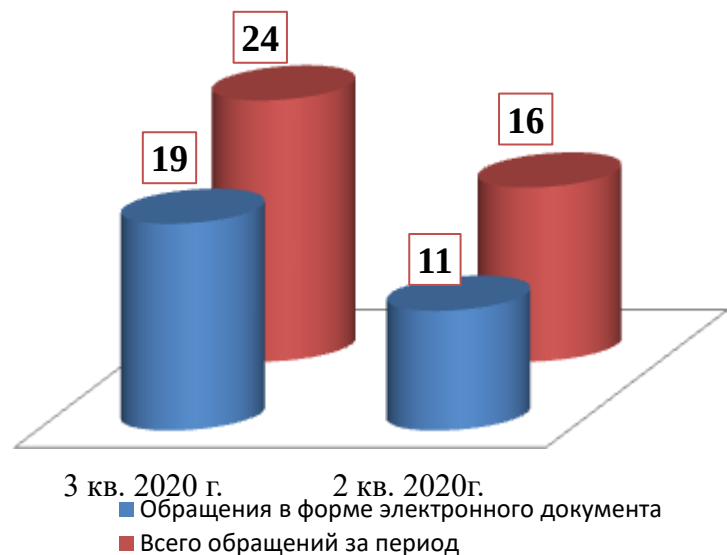
### Количество обращений, поступивших в управление ЗАГС Костромской области в письменной форме



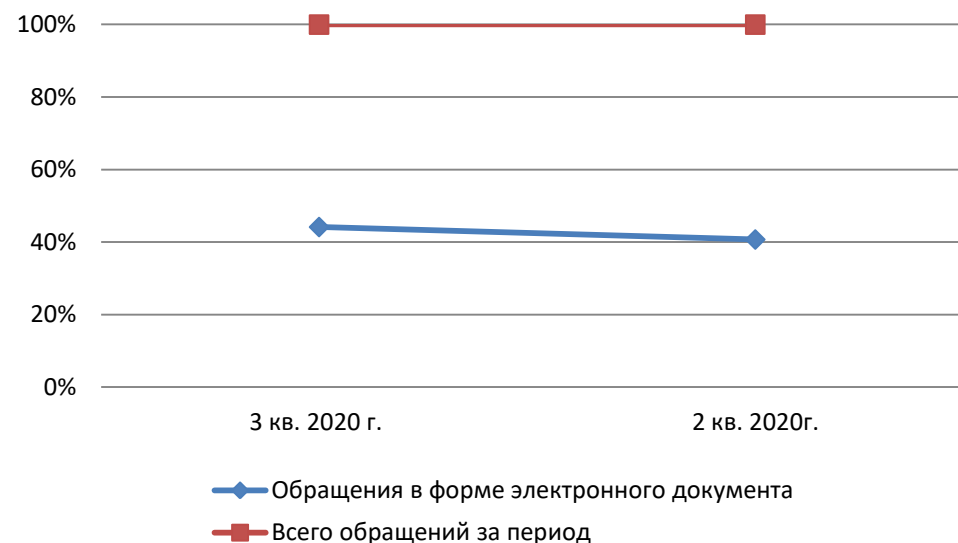
### Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 3 кв. 2020 г.

| Наименование общероссийского тематического раздела классификатора | Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора |                   |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                   | Абсолютные показатели                                                      | Относительные (%) |
| Государство, общество, политика                                   | 0                                                                          | 0%                |
| Жилищно-коммунальная сфера                                        | 0                                                                          | 0%                |
| Оборона, безопасность, законность                                 | 0                                                                          | 0%                |
| Социальная сфера                                                  | 5                                                                          | 21%               |
| Экономика                                                         | 0                                                                          | 0%                |

Количество обращений, поступивших в управление ЗАГС  
Костромской области в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в управлении ЗАГС  
Костромской области в форме электронного документа



**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 3 кв. 2020 г.**

| Наименование общероссийского тематического раздела классификатора | Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора |                              |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                   | Абсолютные показатели                                                       | Относительные показатели (%) |
| Государство, общество, политика                                   | 0                                                                           | 0%                           |
| Жилищно-коммунальная сфера                                        | 0                                                                           | 0%                           |
| Оборона, безопасность, законность                                 | 0                                                                           | 0%                           |
| Социальная сфера                                                  | 19                                                                          | 79%                          |
| Экономика                                                         | 0                                                                           | 0%                           |

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в управление ЗАГС Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме**  
**3 кв. 2020 г.**

| Раздел<br>общероссийского<br>тематического<br>классификатора | Всего                  |                               | Электронные            |                            | Письменные             |                           | Устные                 |                           |
|--------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|
|                                                              | Абсолют.<br>показатели | Относит.<br>показатели<br>(%) | Абсолют.<br>показатели | Относит.<br>показатели (%) | Абсолют.<br>показатели | Относит.<br>показатели(%) | Абсолют.<br>показатели | Относит.<br>показатели(%) |
| Государство,<br>общество,<br>политика                        | 0                      | 0%                            | 0                      | 0%                         | 0                      | 0%                        | 0                      | 0%                        |
| Жилищно-<br>коммунальная<br>сфера                            | 0                      | 0%                            | 0                      | 0%                         | 0                      | 0%                        | 0                      | 0%                        |
| Оборона,<br>безопасность,<br>законность                      | 0                      | 0%                            | 0                      | 0%                         | 0                      | 0%                        | 0                      | 0%                        |
| Социальная сфера                                             | 24                     | 100%                          | 5                      | 21%                        | 19                     | 79 %                      | 0                      | 0 %                       |
| Экономика                                                    | 0                      | 0%                            | 0                      | 0%                         | 0                      | 0%                        | 0                      | 0%                        |
| Всего                                                        | 24                     | 100%                          | 5                      | 21%                        | 19                     | 79 %                      | 0                      | 0 %                       |

**2 кв. 2020 г.**

| Раздел<br>общероссийского<br>тематического<br>классификатора | Всего                  |                               | Электронные            |                            | Письменные             |                           | Устные                 |                           |
|--------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------|------------------------|----------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|
|                                                              | Абсолют.<br>показатели | Относит.<br>показатели<br>(%) | Абсолют.<br>показатели | Относит.<br>показатели (%) | Абсолют.<br>показатели | Относит.<br>показатели(%) | Абсолют.<br>показатели | Относит.<br>показатели(%) |
| Государство,<br>общество,<br>политика                        | 0                      | 0%                            | 0                      | 0%                         | 0                      | 0%                        | 0                      | 0%                        |
| Жилищно-<br>коммунальная<br>сфера                            | 0                      | 0%                            | 0                      | 0%                         | 0                      | 0%                        | 0                      | 0%                        |
| Оборона,<br>безопасность,<br>законность                      | 0                      | 0%                            | 0                      | 0%                         | 0                      | 0%                        | 0                      | 0%                        |
| Социальная сфера                                             | 16                     | 100%                          | 11                     | 69%                        | 5                      | 31 %                      | 0                      | 0 %                       |
| Экономика                                                    | 0                      | 0%                            | 0                      | 0%                         | 0                      | 0%                        | 0                      | 0%                        |
| Всего                                                        | 16                     | 100%                          | 11                     | 69%                        | 5                      | 31%                       | 0                      | 0 %                       |

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в управление ЗАГС Костромской области  
в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

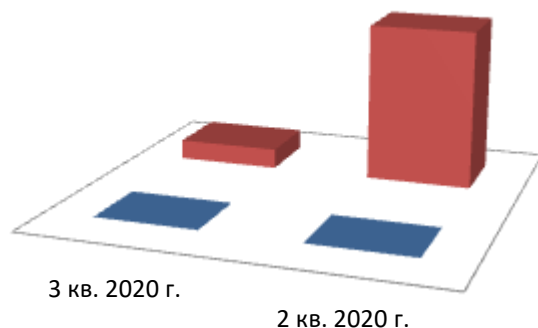
|                               | <b>3 кв. 2020 г.</b> |             | <b>2 кв. 2020 г.</b> |             |
|-------------------------------|----------------------|-------------|----------------------|-------------|
|                               | Абс. пок-ли.         | %           | Абс. пок-ли.         | %           |
| Вопросы РФ                    | -                    | -           | -                    | -           |
| Вопросы РФ и субъектов РФ     | -                    | -           | -                    | -           |
| <b>Вопросы субъектов РФ</b>   | <b>24</b>            | <b>100%</b> | <b>16</b>            | <b>100%</b> |
| Вопросы органа или учреждения | -                    | -           | -                    | -           |

**Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных  
по тематическим разделам**

|                                   | <b>3 кв. 2020 г.</b>  |            | <b>2 кв. 2020 г.</b>  |            |
|-----------------------------------|-----------------------|------------|-----------------------|------------|
|                                   | Абсолютные показатели | %          | Абсолютные показатели | %          |
| Государство, общество, политика   | <b>0</b>              | <b>0</b>   | <b>0</b>              | <b>0</b>   |
| Жилищно-коммунальная сфера        | <b>0</b>              | <b>0</b>   | <b>0</b>              | <b>0</b>   |
| Оборона, безопасность, законность | <b>0</b>              | <b>0</b>   | <b>0</b>              | <b>0</b>   |
| Социальная сфера                  | <b>24</b>             | <b>100</b> | <b>16</b>             | <b>100</b> |
| Экономика                         | <b>0</b>              | <b>0</b>   | <b>0</b>              | <b>0</b>   |

**Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений**

■ Авторы указали соц. статус ■ Всего обращений



**Доля повторных обращений к общему количеству обращений**

| Период        | Доля повторных обращений | Всего обращений |
|---------------|--------------------------|-----------------|
| 3 кв. 2020 г. | 0 %                      | 24              |
| 2 кв. 2020 г. | 12%                      | 16              |

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

| Тематика                                     | 3 кв. 2020 г.  |                      |            | 2 кв. 2020 г.  |                      |            |
|----------------------------------------------|----------------|----------------------|------------|----------------|----------------------|------------|
|                                              | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность |
| Конституционный строй                        | 0              | 0%                   | 0          | 0              | 0                    | 0          |
| Основы государственного управления           | 0              | 0%                   | 0          | 0              | 0%                   | 0          |
| Международные отношения. Международное право | 0              | 0%                   | 0          | 0              | 0%                   | 0          |
| Гражданское право                            | 0              | 0%                   | 0          | 0              | 0%                   | 0          |
| Индивидуальные правовые акты                 | 0              | 0%                   | 0          | 0              | 0%                   | 0          |

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

| Тематика                                        | 3 кв. 2020 г.  |                      |            | 2 кв. 2020 г.  |                      |            |
|-------------------------------------------------|----------------|----------------------|------------|----------------|----------------------|------------|
|                                                 | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность |
| Жилищное законодательство и его применение      | 0              | 0%                   | 0          | 0              | 0%                   | 0          |
| Жилище                                          | 0              | 0%                   | 0          | 0              | 0%                   | 0          |
| Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)     | 0              | 0%                   | 0          | 0              | 0%                   | 0          |
| Нежилой фонд                                    | 0              | 0%                   | 0          | 0              | 0%                   | 0          |
| Обеспечение права на жилище                     | 0              | 0%                   | 0          | 0              | 0%                   | 0          |
| Содержание и обеспечение коммунальными услугами | 0              | 0%                   | 0          | 0              | 0%                   | 0          |

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

| Тематика                                          | 3 кв. 2020 г.. |                      |            | 2 кв. 2020 г.  |                      |            |
|---------------------------------------------------|----------------|----------------------|------------|----------------|----------------------|------------|
|                                                   | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность |
| Оборона                                           | 0              | 0%                   | 0          | 0              | 0%                   | 0          |
| Безопасность и охрана правопорядка                | 0              | 0%                   | 0          | 0              | 0%                   | 0          |
| Правосудие                                        | 0              | 0%                   | 0          | 0              | 0%                   | 0          |
| Уголовное право. Исполнение наказаний             | 0              | 0%                   | 0          | 0              | 0%                   | 0          |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0              | 0%                   | 0          | 0              | 0%                   | 0          |

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

| Тематика                                             | 3 кв. 2020 г.  |                      |             | 2 кв. 2020 г.  |                      |             |
|------------------------------------------------------|----------------|----------------------|-------------|----------------|----------------------|-------------|
|                                                      | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность  | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность  |
| Семья                                                | 24             | 100%                 | 0,376608235 | 16             | 100%                 | 0,251072157 |
| Труд и занятость населения                           | 0              | 0%                   | 0           | 0              | 0%                   | 0           |
| Социальное обеспечение и социальное страхование      | 0              | 0%                   | 0           | 0              | 0%                   | 0           |
| Образование, наука, культура                         | 0              | 0%                   | 0           | 0              | 0%                   | 0           |
| Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм | 0              | 0%                   | 0           | 0              | 0%                   | 0           |
| Содержание и обеспечение коммунальными услугами      | 0              | 0%                   | 0           | 0              | 0%                   | 0           |

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

| Тематика                      | 3 кв. 2020 г.  |                      |            | 2 кв. 2020 г.  |                      |            |
|-------------------------------|----------------|----------------------|------------|----------------|----------------------|------------|
|                               | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность | Всего вопросов | % тематики в разделе | Активность |
| Финансы                       | 0              | 0%                   | 0          | 0              | 0%                   | 0          |
| Хозяйственная деятельность    | 0              | 0%                   | 0          | 0              | 0%                   | 0          |
| Внеэкономическая деятельность | 0              | 0%                   | 0          | 0              | 0%                   | 0          |
| Природные ресурсы             | 0              | 0%                   | 0          | 0              | 0%                   | 0          |
| Информация и информатизация   | 0              | 0%                   | 0          | 0              | 0%                   | 0          |

**Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу**

| Тематический<br>раздел/<br>Тематика                      | 3 кв. 2020 г.  |                                                               |                                                      | 2 кв. 2020 г.  |                                                               |                                                |
|----------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|                                                          | Всего вопросов | % тематического<br>раздела в общем<br>количестве<br>обращений | Активность<br>населения в<br>тематическом<br>разделе | Всего вопросов | % тематического<br>раздела в общем<br>количестве<br>обращений | Активность населения в<br>тематическом разделе |
| <b>Государство,<br/>общество,<br/>политика</b>           | <b>0</b>       | <b>0</b>                                                      | <b>0</b>                                             | <b>0</b>       | <b>0</b>                                                      | <b>0</b>                                       |
| <b>Жилищно-<br/>коммунальна<br/>я сфера</b>              | <b>0</b>       | <b>0</b>                                                      | <b>0</b>                                             | <b>0</b>       | <b>0</b>                                                      | <b>0</b>                                       |
| Обеспечение<br>права на<br>жилище                        | 0              | 0                                                             | 0                                                    | 0              | 0                                                             | 0                                              |
| Жилище                                                   | 0              | 0                                                             | 0                                                    | 0              | 0                                                             | 0                                              |
| <b>Оборона,<br/>безопасность,<br/>законность</b>         | <b>0</b>       | <b>0</b>                                                      | <b>0</b>                                             | <b>0</b>       | <b>0</b>                                                      | <b>0</b>                                       |
| <b>Социальная<br/>сфера</b>                              | <b>24</b>      | <b>100</b>                                                    | <b>0,376608235</b>                                   | <b>16</b>      | <b>100</b>                                                    | <b>0,251072157</b>                             |
| Труд и<br>занятость<br>населения                         | 0              | 0                                                             | 0                                                    | 0              | 0                                                             | 0                                              |
| Социальное<br>обеспечение и<br>социальное<br>страхование | 0              | 0                                                             | 0                                                    | 0              | 0                                                             | 0                                              |
| Образование,<br>наука, культура                          | 0              | 0                                                             | 0                                                    | 0              | 0                                                             | 0                                              |
| <b>Экономика</b>                                         | <b>0</b>       | <b>0</b>                                                      | <b>0*</b>                                            | <b>0</b>       | <b>0</b>                                                      | <b>0</b>                                       |
| Финансы                                                  | 0              | 0                                                             | 0                                                    | 0              | 0                                                             | 0                                              |

### Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

|                           | 3 кв. 2020 г. | 2 кв. 2020 г. |
|---------------------------|---------------|---------------|
| Всего обращений           | 24 (100%)     | 16 (100%)     |
| Рассмотрено всего         | 24 (100%)     | 15 (94%)      |
| Меры приняты              | -             | 5 (31,5%)     |
| Поддержано                | -             | -             |
| Разъяснено                | 24 (100%)     | 8 (50%)       |
| Не поддержано             | -             | -             |
| Направлено по компетенции | -             | 2 (12,5%)     |
| Находятся на рассмотрении | -             | 1 (6%)        |

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В третьем квартале 2020 года в управление ЗАГС поступило 24 обращений граждан (19 в электронной форме и 5 в письменной форме).

В поступивших в третьем квартале 2020 года обращениях содержались 24 вопросов, на одно обращение приходится один вопрос, что аналогично показателям как во втором квартале 2020 года.

В третьем квартале 2020 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению субъекта Российской Федерации (100 %), что не отличается от показателей второго квартала 2020 года.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в управление ЗАГС в третьем квартале 2020 года, характеризуются следующим образом: 24 заявления, обращений, жалоб и предложений не было.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в управление ЗАГС в третьем квартале 2020 года составляет 100% в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2020 года.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных в третьем квартале 2020 года в управление ЗАГС, составляют соответственно 24 обращения и 100% обращений от общего количества обращений, поступивших в управление ЗАГС в третьем квартале 2020 года.

Количество и доля обращений, по которым управлением ЗАГС направлены ответы авторам обращений, составляет 24 обращения и 100 % от общего количества обращений, поступивших в управление ЗАГС в третьем квартале 2020 года.