Информационно-статистический обзор рассмотренных во IV квартале 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в управление ЗАГС Костромской области

Управлением ЗАГС Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных управление ЗАГС Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в IV квартале 2020 года, динамика их изменения по сравнению в III квартале 2020 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в управление ЗАГС Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в управление ЗАГС Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

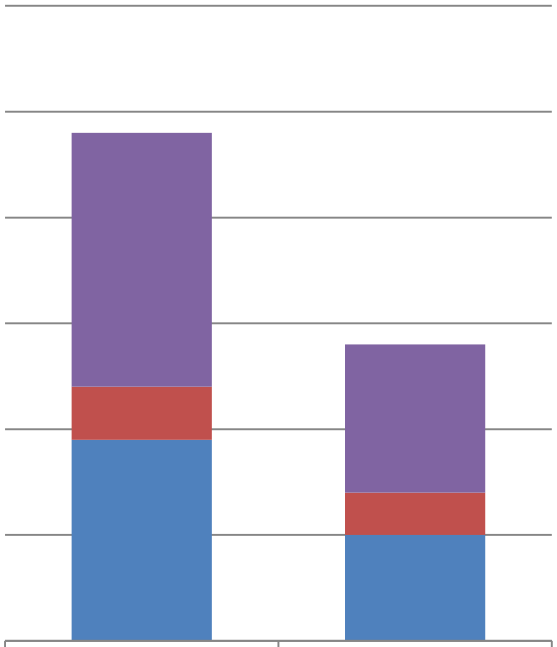
Результаты рассмотрения обращений в управлении ЗАГС Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

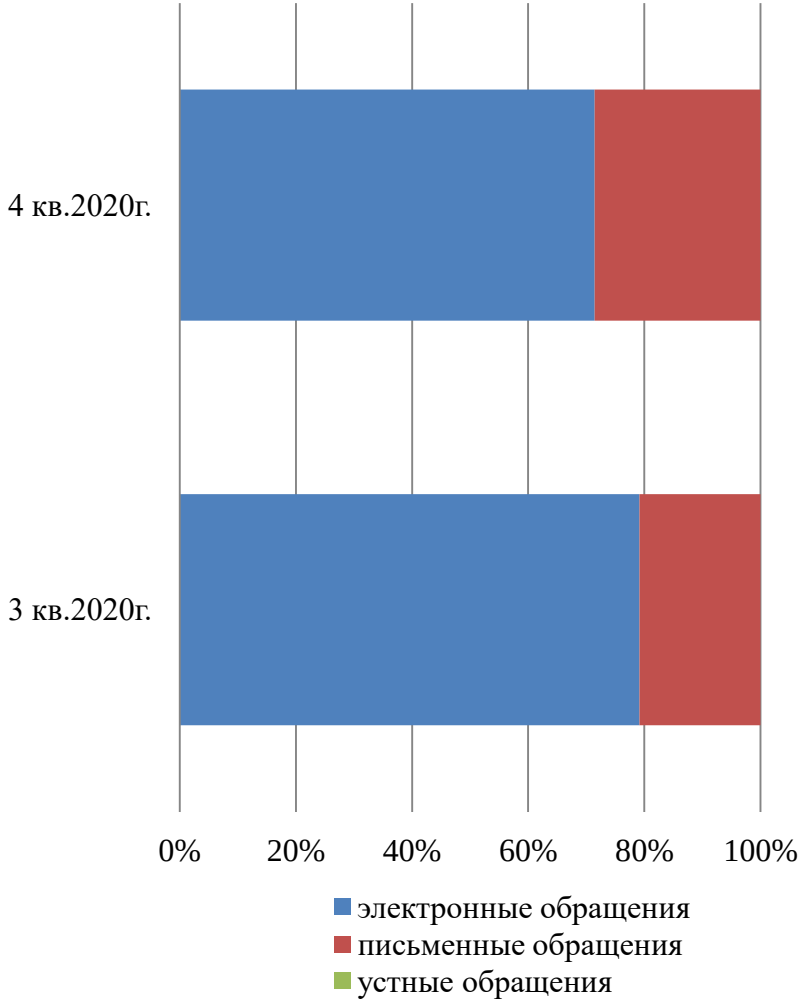
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме

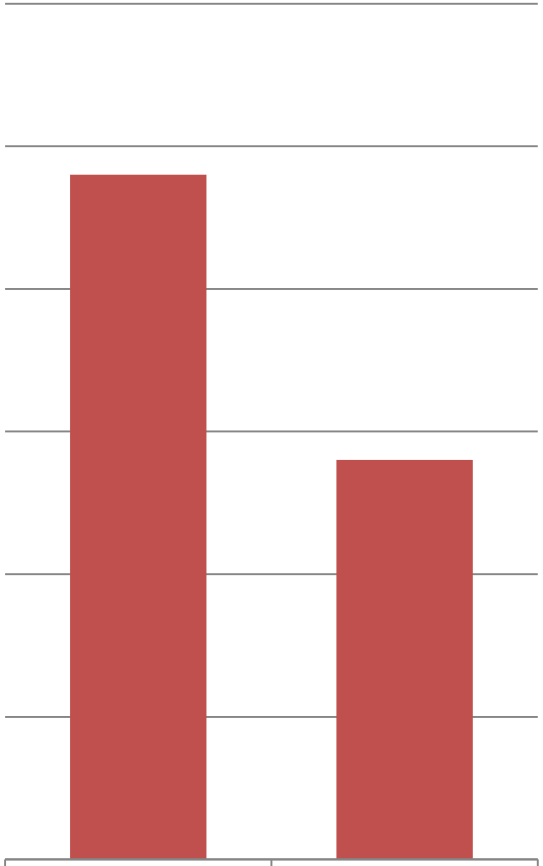


	3 кв. 2020г.	4 кв. 2020г.
всего	24	14
устные обращения	0	0
письменные обращения	5	4
электронные обращения	19	10

Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме

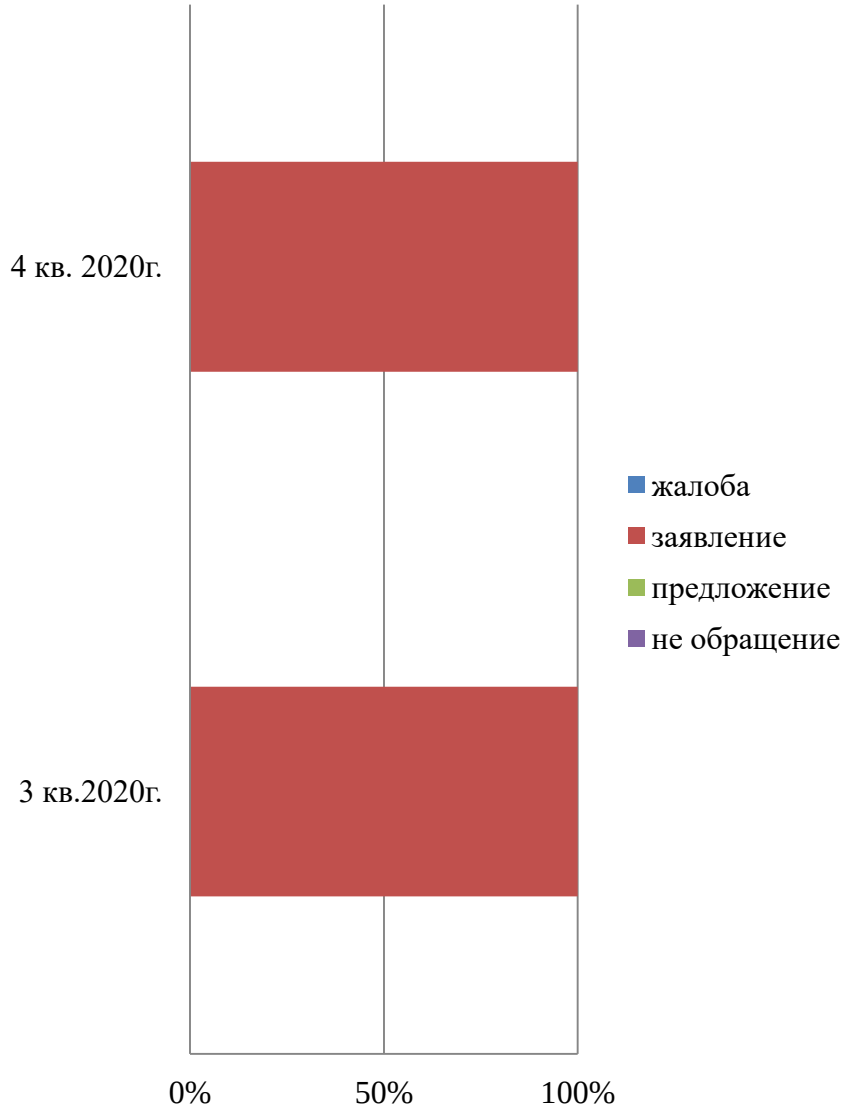


Общее количество обращений, по типам видов



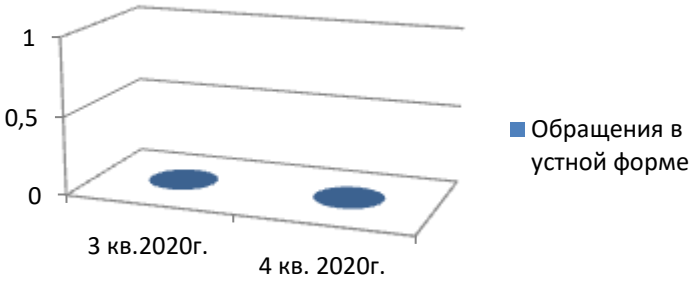
	3 кв.2020г.	4 кв.2020 г.
не обращение	0	0
предложение	0	0
заявление	24	14
жалоба	0	0

Доли типов видов обращений

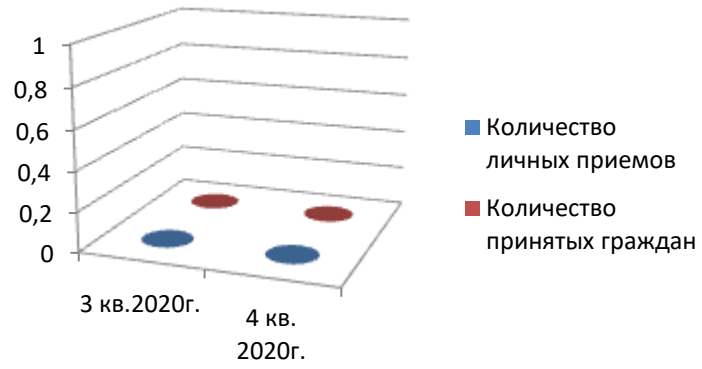


Количество обращений, поступивших в управление ЗАГС Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов

Количество обращений, поступивших в управление ЗАГС Костромской области в устной форме



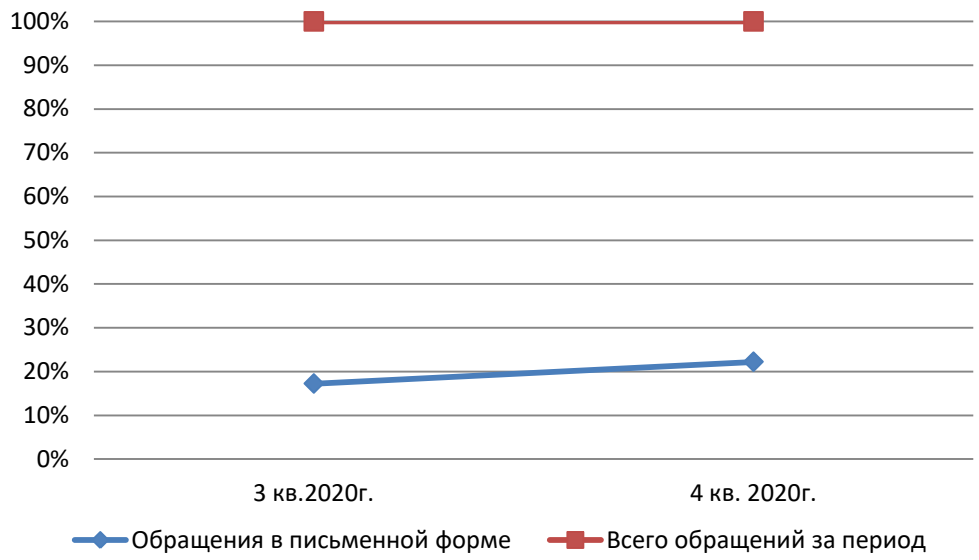
Количество личных приемов и граждан, принятых должностными лицами управления ЗАГС Костромской области



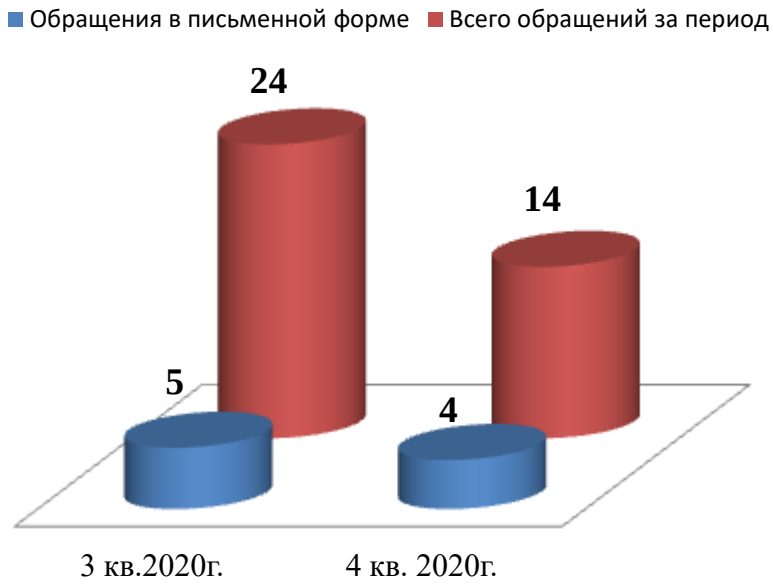
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за 4 кв. 2020 г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	**0**	**0%**
Жилищно-коммунальная сфера	**0**	**0%**
Оборона, безопасность, законность	**0**	**0%**
Социальная сфера	**0**	**0%**
Экономика	**0**	**0%**

Доля обращений, поступивших в управление ЗАГС Костромской области в письменной форме



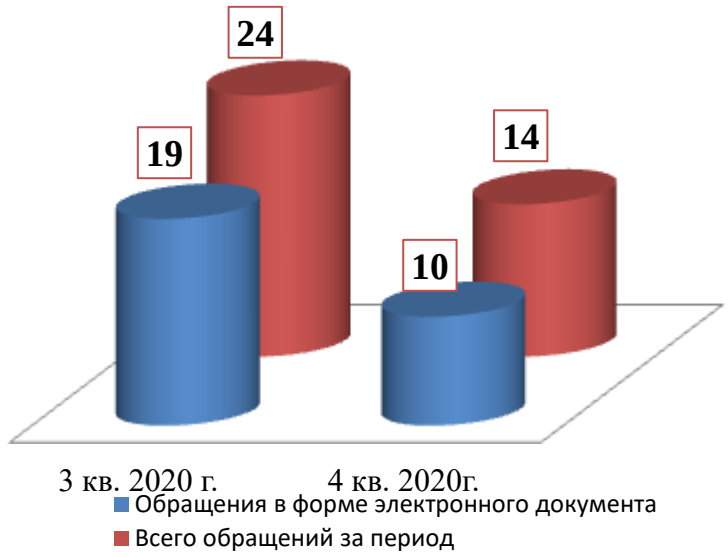
Количество обращений, поступивших в управление ЗАГС Костромской области в письменной форме



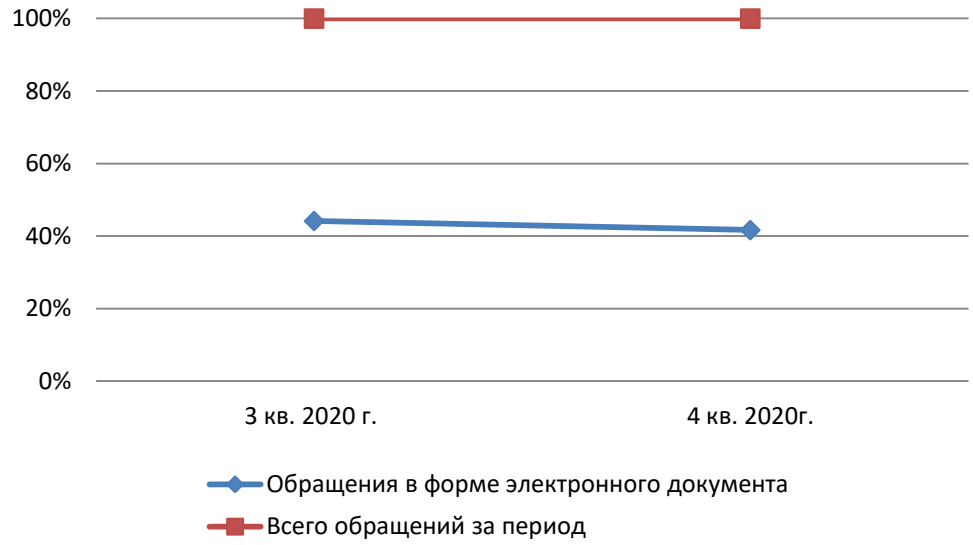
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 4 кв. 2020 г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	**0**	**0%**
Жилищно-коммунальная сфера	**0**	**0%**
Оборона, безопасность, законность	**0**	**0%**
Социальная сфера	**4**	**29%**
Экономика	**0**	**0%**

Количество обращений, поступивших в управление ЗАГС Костромской области в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в управлении ЗАГС Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 4 кв. 2020 г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	**0**	**0%**
Жилищно-коммунальная сфера	**0**	**0%**
Оборона, безопасность, законность	**0**	**0%**
Социальная сфера	**10**	**71%**
Экономика	**0**	**0%**

Количество вопросов в обращениях, поступивших в управление ЗАГС Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме

3 кв. 2020 г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	24	100%	5	21%	19	79 %	0	0 %
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Всего	24	100%	5	21%	19	79 %	0	0 %

4 кв. 2020 г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	14	100%	10	71%	4	29 %	0	0 %
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Всего	14	100%	10	71%	4	29%	0	0 %

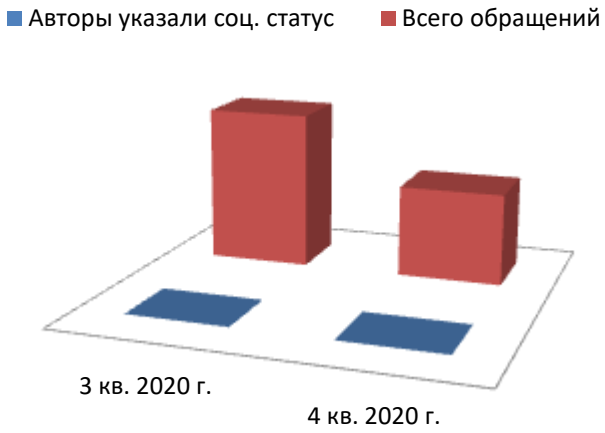
Количество вопросов в обращениях, поступивших в управление ЗАГС Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения

	3 кв. 2020 г.		4 кв. 2020 г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	-	-	-	-
Вопросы субъектов РФ	**24**	**100%**	**14**	**100%**
Вопросы органа или учреждения	-	-	-	-

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	3 кв. 2020 г.		4 кв. 2020 г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	**0**	**0**	**0**	**0**
Жилищно-коммунальная сфера	**0**	**0**	**0**	**0**
Оборона, безопасность, законность	**0**	**0**	**0**	**0**
Социальная сфера	**24**	**100**	**14**	**100**
Экономика	**0**	**0**	**0**	**0**

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
3 кв. 2020 г.	0 %	24
4 кв. 2020 г.	0%	14

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Тематика	3 кв. 2020 г.			4 кв. 2020 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0	0
Основы государственного управления	0	0%	0	0	0%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»

Тематика	3 кв. 2020 г.			4 кв. 2020 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»

Тематика	3 кв. 2020 г..			4 кв. 2020 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»

Тематика	3 кв. 2020 г.			4 кв. 2020 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	24	100%	0,376608235	14	100%	0,2210346
Труд и занятость населения	0	0%	0	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	0	0%	0
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»

Тематика	3 кв. 2020 г.			4 кв. 2020 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	0	0%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	3 кв. 2020 г.			4 кв. 2020 г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Жилищно-коммунальная сфера	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Обеспечение права на жилище	0	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Жилище	**0**	**0**	**0**	0	**0**	**0**
Оборона, безопасность, законность	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Социальная сфера	**24**	**100**	**0,376608235**	**14**	**100**	**0,2210346**
Труд и занятость населения	0	**0**	**0**	0	**0**	**0**
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	**0**	**0**	0	**0**	**0**
Образование, наука, культура	0	**0**	**0**	0	**0**	**0**
Экономика	**0**	**0**	**0***	**0**	**0**	**0**
Финансы	0	**0**	**0**	0	**0**	**0**

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	3 кв. 2020 г.	**4 кв. 2020 г.**
Всего обращений	**24 (100%)**	**14 (100%)**
Рассмотрено всего	**24 (100%)**	**9 (64%)**
Меры приняты	**-**	**-**
Поддержано	**-**	**-**
Разъяснено	**24 (100%)**	**9 (64%)**
Не поддержано	**-**	**-**
Направлено по компетенции	**-**	**-**
Находятся на рассмотрении	**-**	**5 (36%)**

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В четвертом квартале 2020 года в управление ЗАГС поступило 14 обращений граждан (10 в электронной форме и 4 в письменной форме).

В поступивших в четвертом квартале 2020 года обращениях содержались 14 вопросов, на одно обращение приходится один вопрос, что аналогично показателям как в третьем квартале 2020 года.

В четвертом квартале 2020 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению субъекта Российской Федерации (100 %), что не отличается от показателей третьего квартала 2020 года.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в управление ЗАГС в четвертом квартале 2020 года, характеризуются следующим образом: 14 заявлений, обращений, жалоб и предложений не было.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в управление ЗАГС в четвертом квартале 2020 года составляет 100% в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2020 года.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных в четвертом квартале 2020 года в управление ЗАГС, составляют соответственно 14 обращения и 100% обращений от общего количества обращений, поступивших в управление ЗАГС в четвертом квартале 2020 года.

Количество и доля обращений, по которым управлением ЗАГС направлены ответы авторам обращений, составляет 9 обращения и 64 % от общего количества обращений, поступивших в управление ЗАГС в четвертом квартале 2020 года.

Количество и доля обращений, которые находятся на рассмотрении, составляет 5 обращений и 36% от общего количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2020 года.