

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в I квартале 2022 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в управление ЗАГС Костромской области**

Управлением ЗАГС Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных управлению ЗАГС Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в I квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению в IV квартале 2021 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в управление ЗАГС Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в управление ЗАГС Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

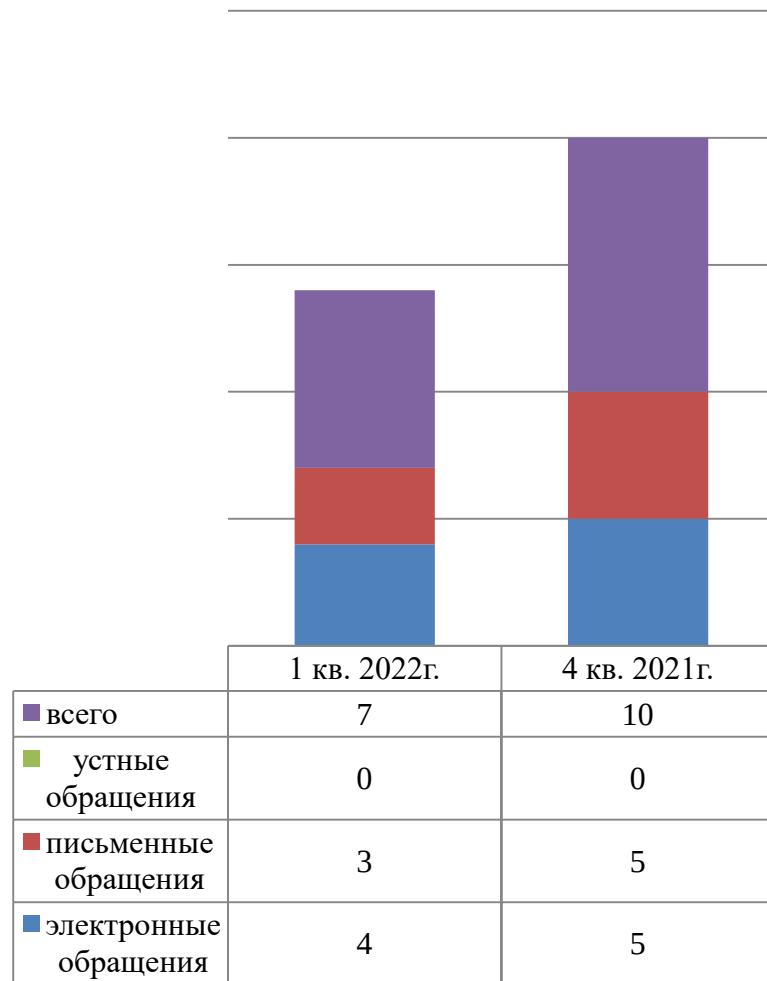
Результаты рассмотрения обращений в управлении ЗАГС Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

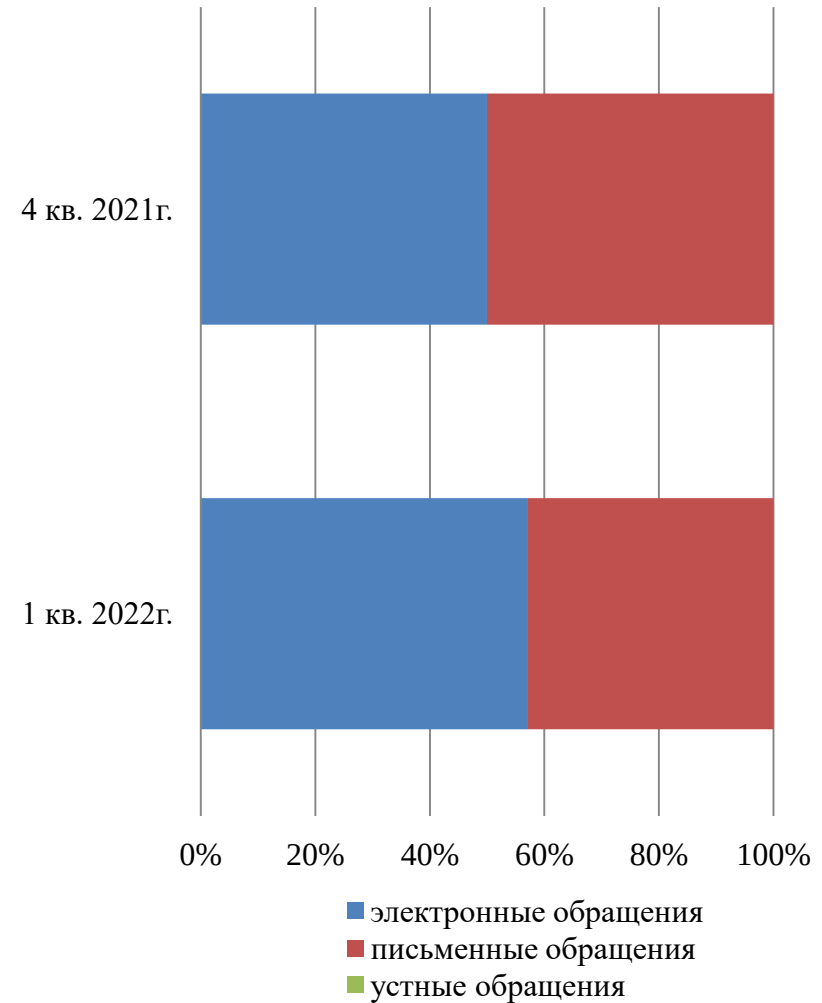
«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

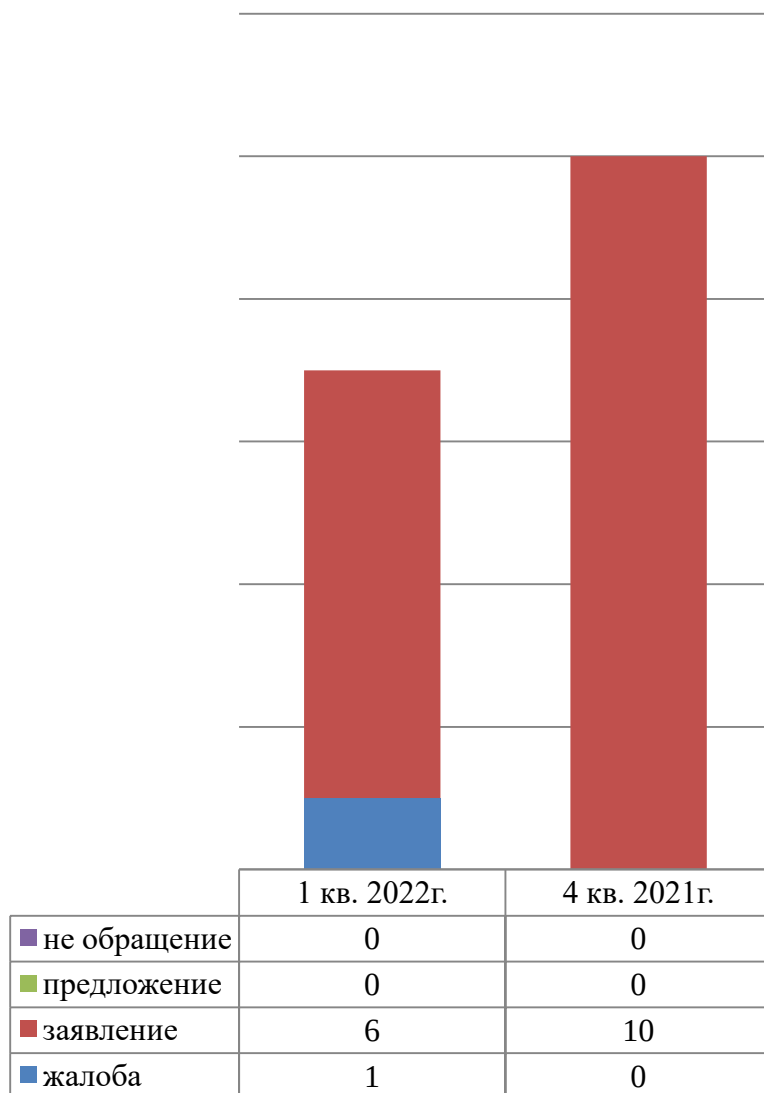
**Общее количество обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной форме и
устной форме**



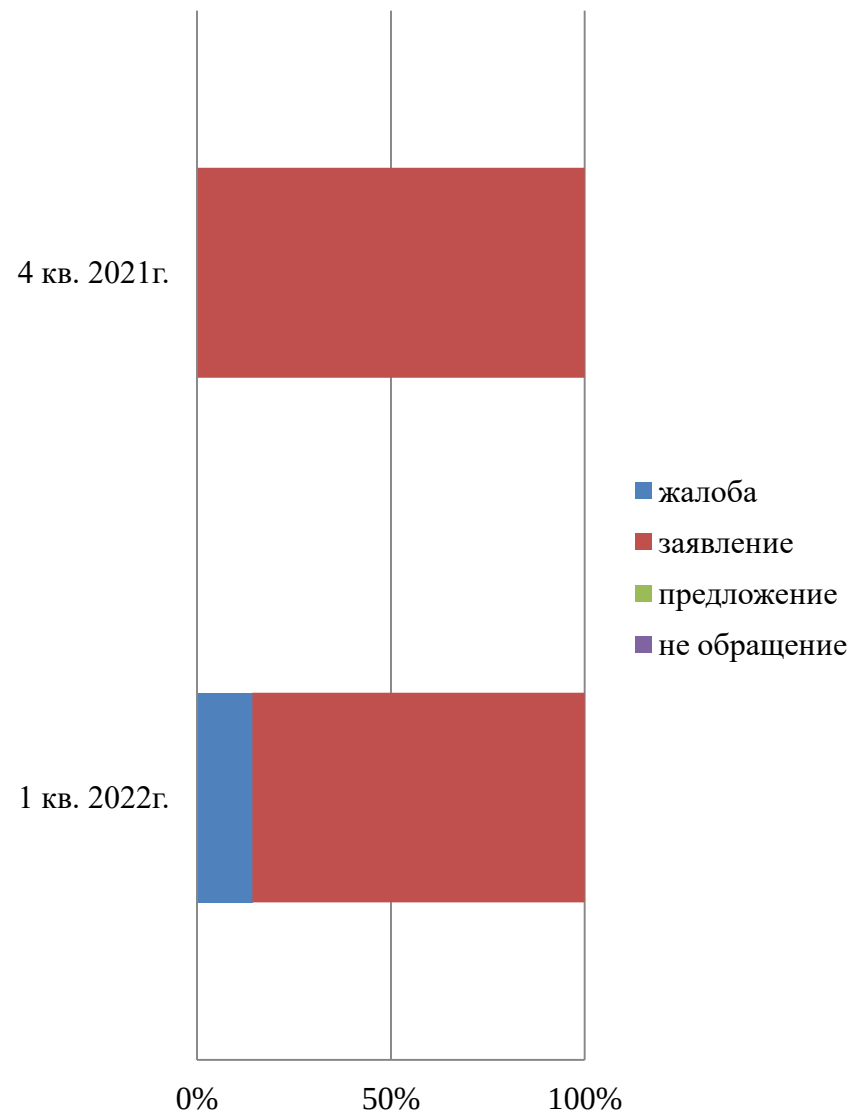
**Доли количества обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной и устной
форме**



**Общее количество обращений, по
типам видов**

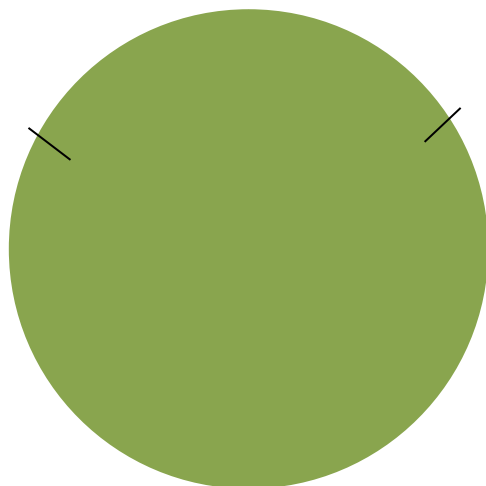


Доли типов видов обращений



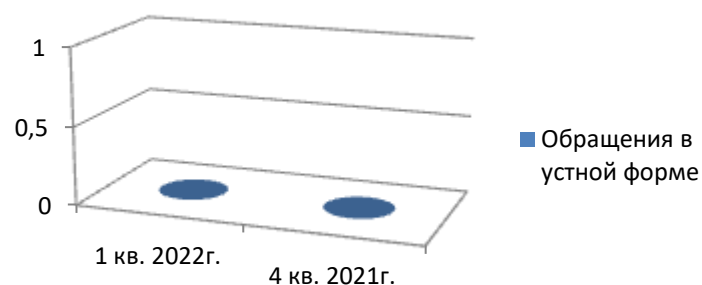
1 кв. 2022г.

■ Костромская область ■ Другие субъекты РФ

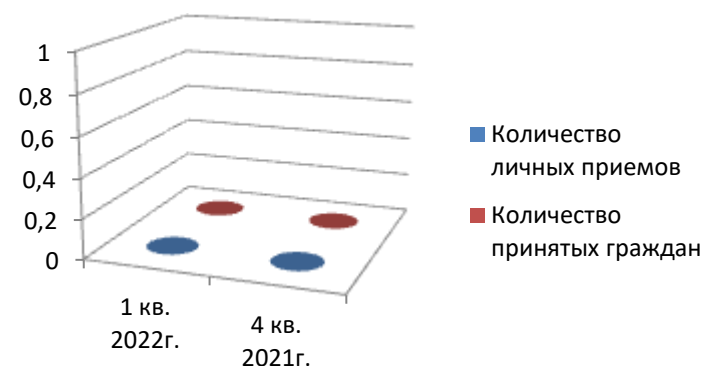


**Количество обращений,
поступивших в управление ЗАГС
Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**

**Количество обращений,
поступивших в управление ЗАГС
Костромской области в устной
форме**



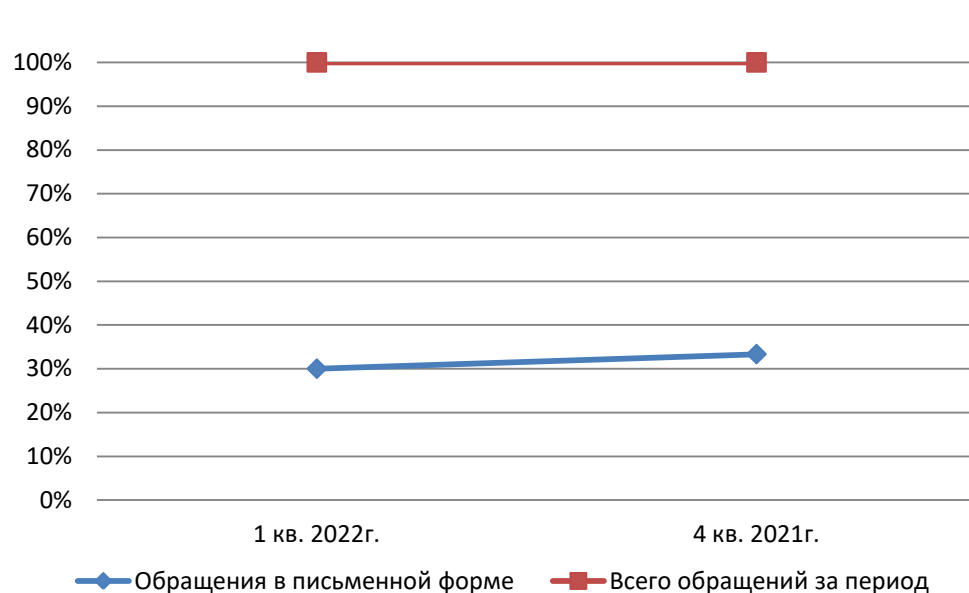
**Количество личных приемов и
граждан, принятых
должностными лицами
управления ЗАГС
Костромской области**



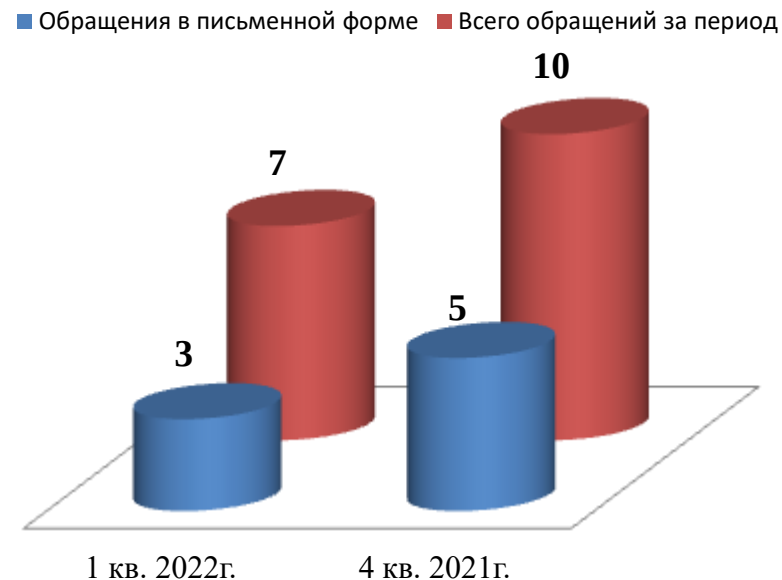
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за 1 кв. 2022г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в управление ЗАГС Костромской области в письменной форме



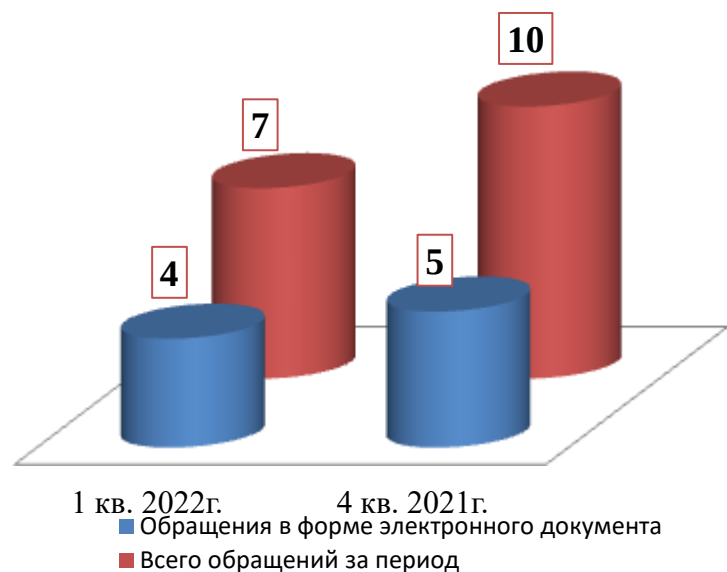
Количество обращений, поступивших в управление ЗАГС Костромской области в письменной форме



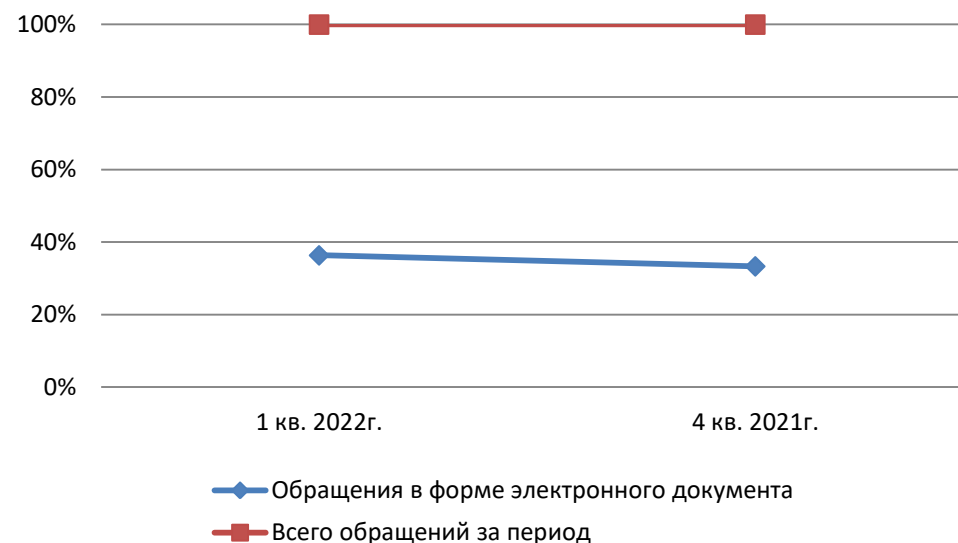
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 1 кв. 2022г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	1	14,2%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	2	28,6%
Экономика	0	0%

Количество обращений, поступивших в управление ЗАГС
Костромской области в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в управлении ЗАГС
Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 1 кв. 2022г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	4	57,2%
Экономика	0	0%

Количество вопросов в обращениях, поступивших в управление ЗАГС Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме
1 кв. 2022 г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	1	14,2%	0	0%	1	14,2%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	6	85,8%	4	57,2%	2	28,6%	0	0 %
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Всего	7	100%	4	57,2%	3	42,8%	0	0 %

4 кв. 2021 г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	10	100%	5	50%	5	50 %	0	0 %
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Всего	10	100%	5	50%	5	50%	0	0 %

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в управление ЗАГС Костромской области
в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

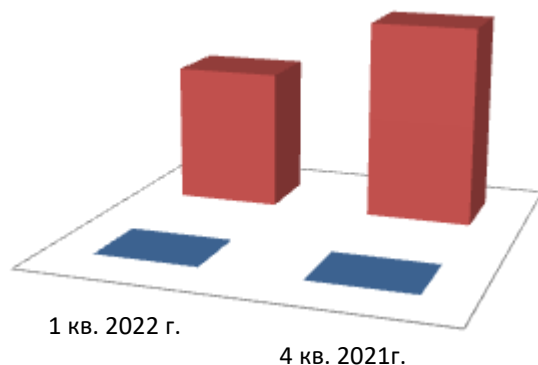
	1 кв. 2022 г.		4 кв. 2021г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	-	-	-	-
Вопросы субъектов РФ	7	100%	10	100%
Вопросы органа или учреждения	-	-	-	-

**Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных
по тематическим разделам**

	1 кв. 2022 г.		4 кв. 2021г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	1	14,2	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0	0
Оборона, безопасность, законность	0	0	0	0
Социальная сфера	6	85,8	10	100
Экономика	0	0	0	0

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений

■ Авторы указали соц. статус ■ Всего обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
1 кв. 2022г.	0 %	7
4 кв. 2021г.	0%	10

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Тематика	1 кв. 2022 г.			4 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0	0
Основы государственного управления	0	0%	0	0	0%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	1	100%	14,28571429	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2022 г.			4 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	1 кв. 2022 г.			4 кв. 2021г.		
	Всего вопросов в	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2022г.			4 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	6	100%	85,71428571	10	100%	0,159128485
Труд и занятость населения	0	0%	0	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	0	0%	0
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	1 кв. 2022 г.			4 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	0	0%	0
Внеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	1 кв. 2022 г.			4 кв. 2021г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	1	14,2	14,28571429	0	0	0
Жилищно- коммунальна я сфера	0	0	0	0	0	0
Обеспечение права на жилище	0	0	0	0	0	0
Жилище	0	0	0	0	0	0
Оборона, безопасность, законность	0	0	0	0	0	0
Социальная сфера	6	85,8	85,71428571	10	100	0,159128485
Труд и занятость населения	0	0	0	0	0	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0	0	0	0	0
Образование, наука, культура	0	0	0	0	0	0
Экономика	0	0	0*	0	0	0
Финансы	0	0	0	0	0	0

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	1 кв. 2022г.	4 кв. 2021 г.
Всего обращений	7 (100%)	10 (100%)
Рассмотрено всего	6 (85,8%)	10 (100%)
Меры приняты	1 (14,3)	1 (10%)
Поддержано	-	-
Разъяснено	5 (71,4%)	9 (90%)
Не поддержано	-	-
Направлено по компетенции	-	-
Находятся на рассмотрении	1 (14.3%)	-

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В первом квартале 2022 года в управление ЗАГС поступило 7 обращений граждан (3 в электронной форме и 4 в письменной форме).

В поступивших в первом квартале 2022 года обращениях содержались 7 вопросов, на одно обращение приходится один вопрос, что аналогично показателям как в четвертом квартале 2021 года.

В первом квартале 2022 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению субъекта Российской Федерации (100 %), что не отличается от показателей в четвертом квартале 2021 года.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в управление ЗАГС в первом квартале 2022 года, характеризуются следующим образом: 6 заявлений, 1 жалоба, не обращений и предложений не было.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в управление ЗАГС в первом квартале 2022 года составляет 85,8% в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2022 года.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных в первом квартале 2022 года в управлении ЗАГС, составляют соответственно 7 обращений и 100% обращений от общего количества обращений, поступивших в управление ЗАГС в первом квартале 2022 года.

Количество и доля обращений, по которым управлением ЗАГС направлены ответы авторам обращений, составляет 6 обращений и 85,8 % от общего количества обращений, поступивших в управление ЗАГС в первом квартале 2022 года.

Количество и доля обращений, которые находятся на рассмотрении, составляет 1 обращение и 14,3 % от общего количества обращений, поступивших в первом квартале 2022 года.