

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в IV квартале 2022 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в управление ЗАГС Костромской области**

Управлением ЗАГС Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в управление ЗАГС Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в IV квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению с III кварталом 2022 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в управление ЗАГС Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в управление ЗАГС Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

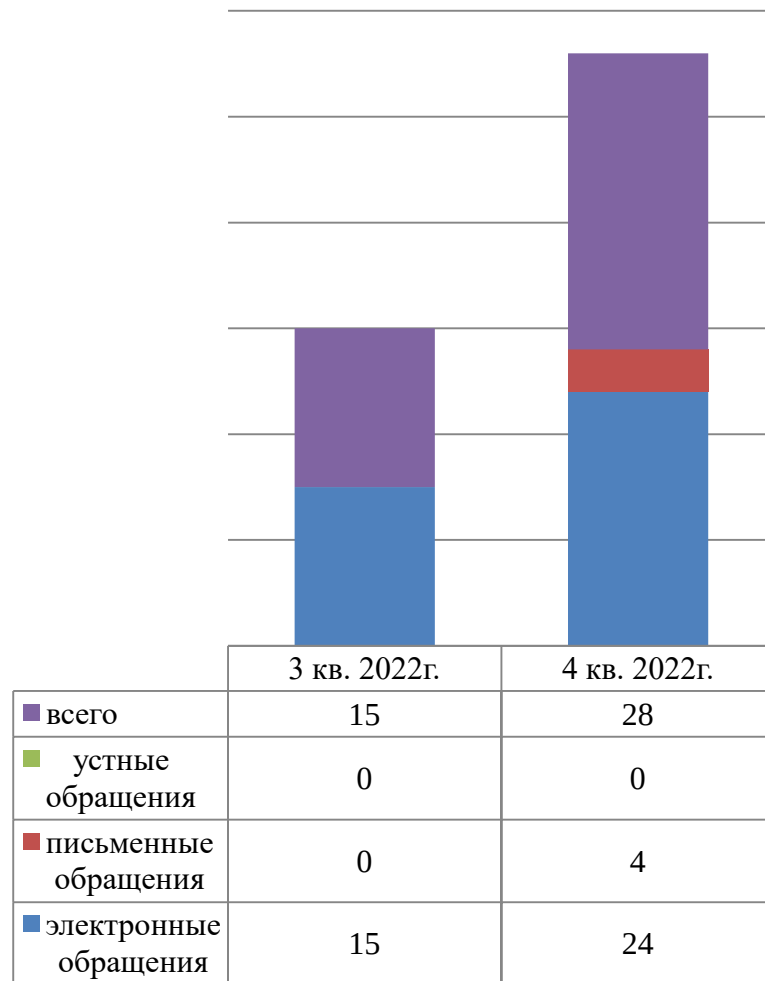
Результаты рассмотрения обращений в управлении ЗАГС Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

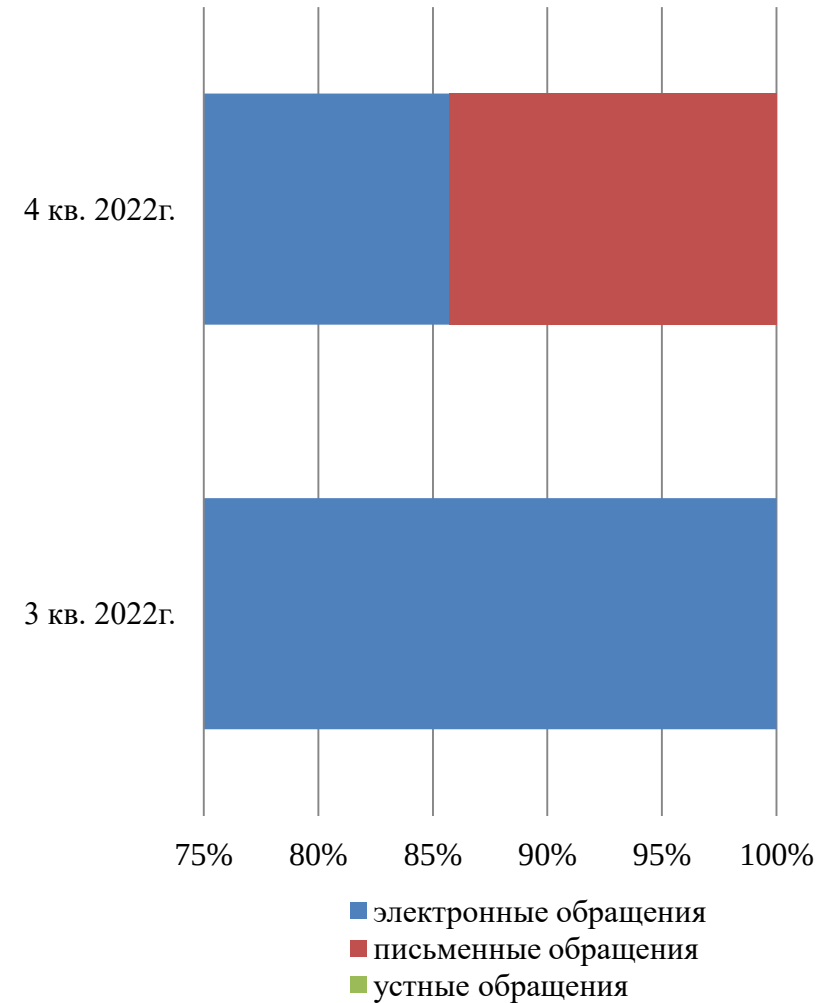
«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

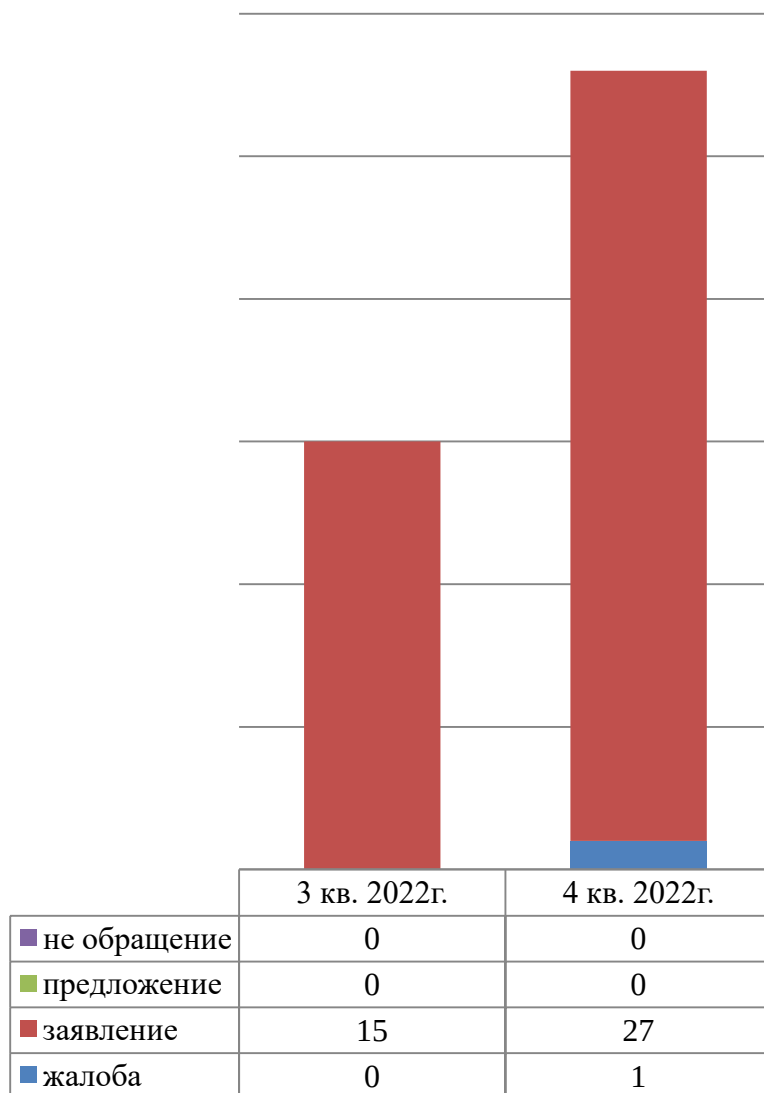
**Общее количество обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной форме и
устной форме**



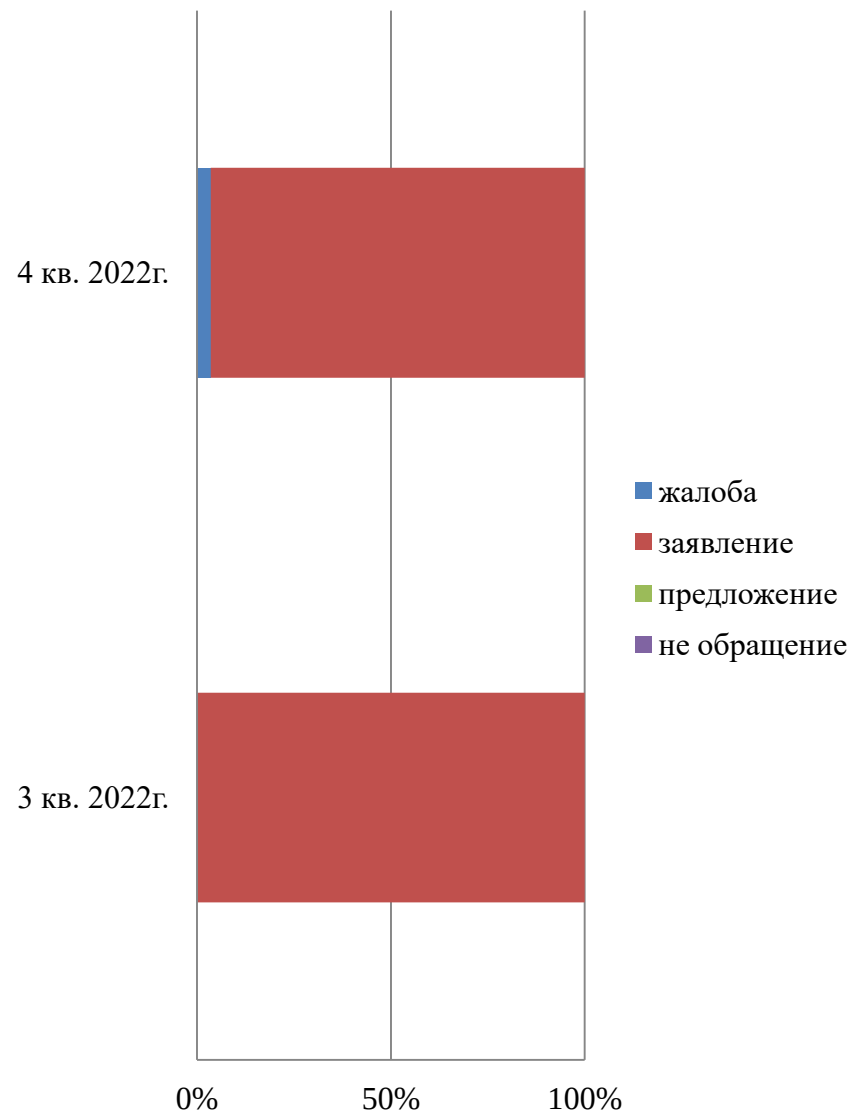
**Доли количества обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной и устной
форме**



**Общее количество обращений, по
типам видов**

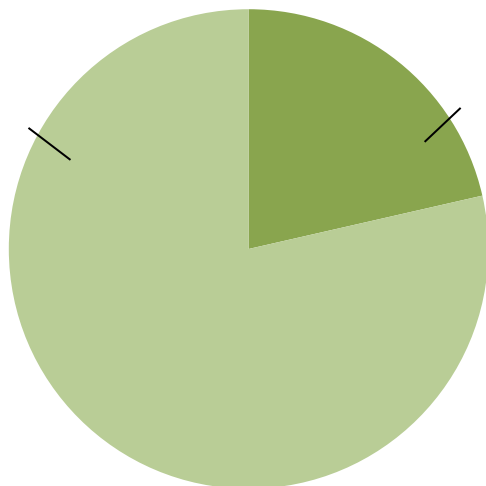


Доли типов видов обращений



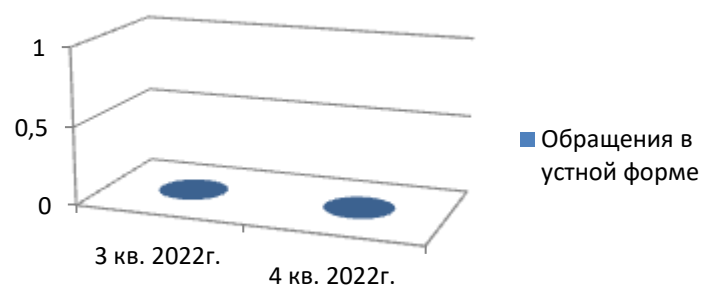
4 кв. 2022г.

■ Костромская область ■ Другие субъекты РФ

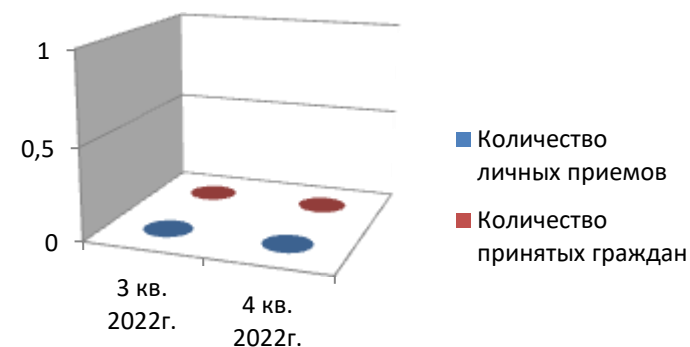


**Количество обращений,
поступивших в управление ЗАГС
Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**

**Количество обращений,
поступивших в управление ЗАГС
Костромской области в устной
форме**



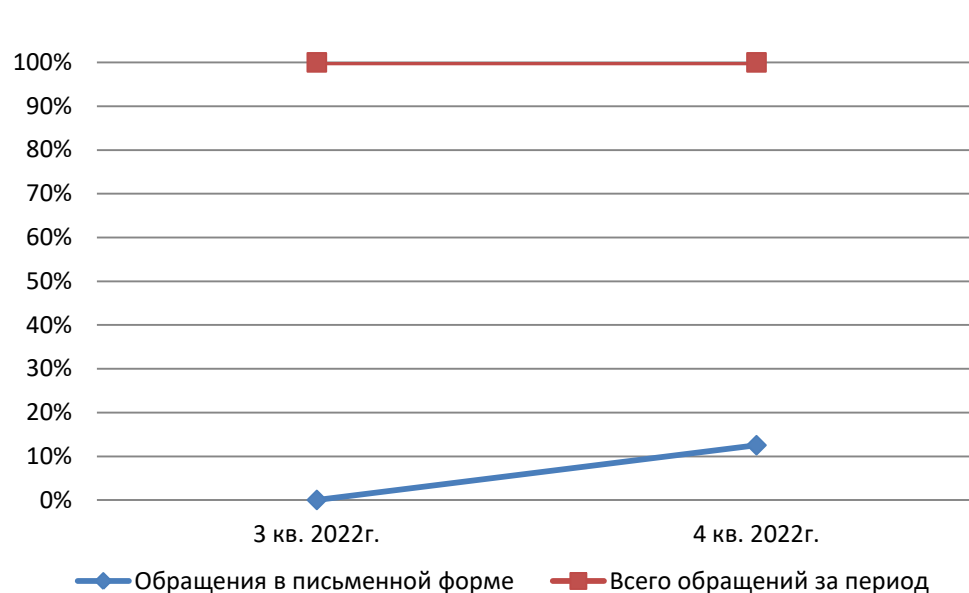
**Количество личных приемов и
граждан, принятых
должностными лицами
управления ЗАГС
Костромской области**



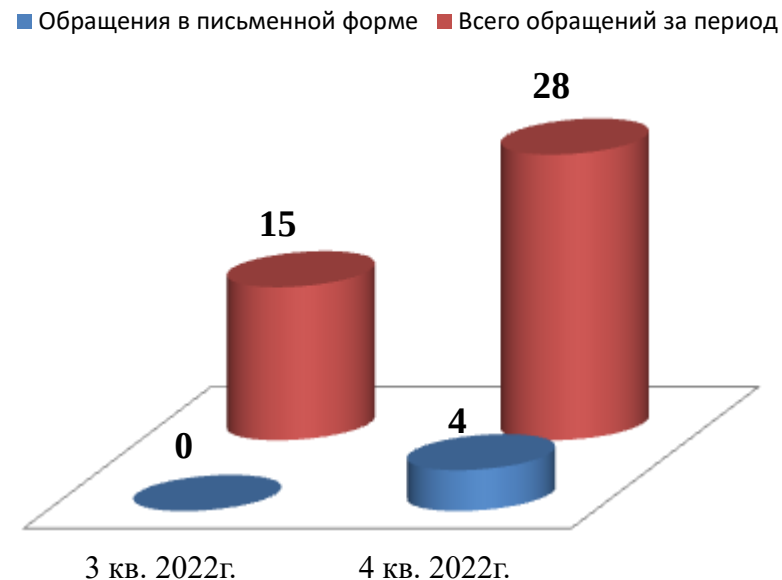
**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме
за 4 кв. 2022г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в управление ЗАГС Костромской области в письменной форме



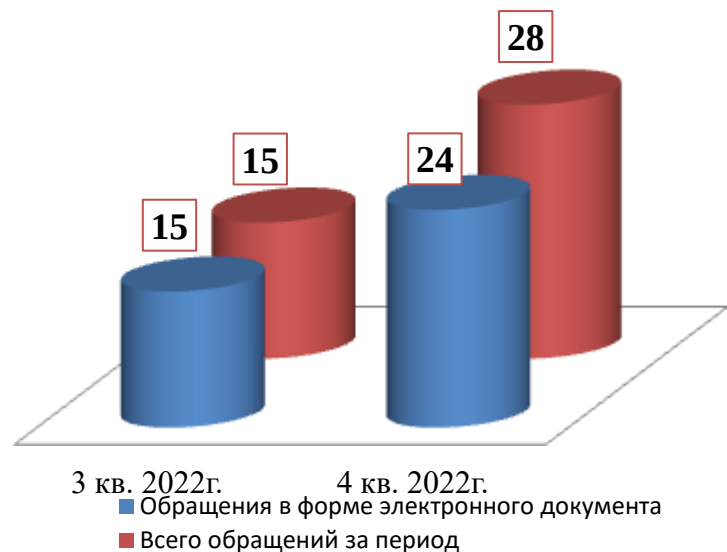
Количество обращений, поступивших в управление ЗАГС Костромской области в письменной форме



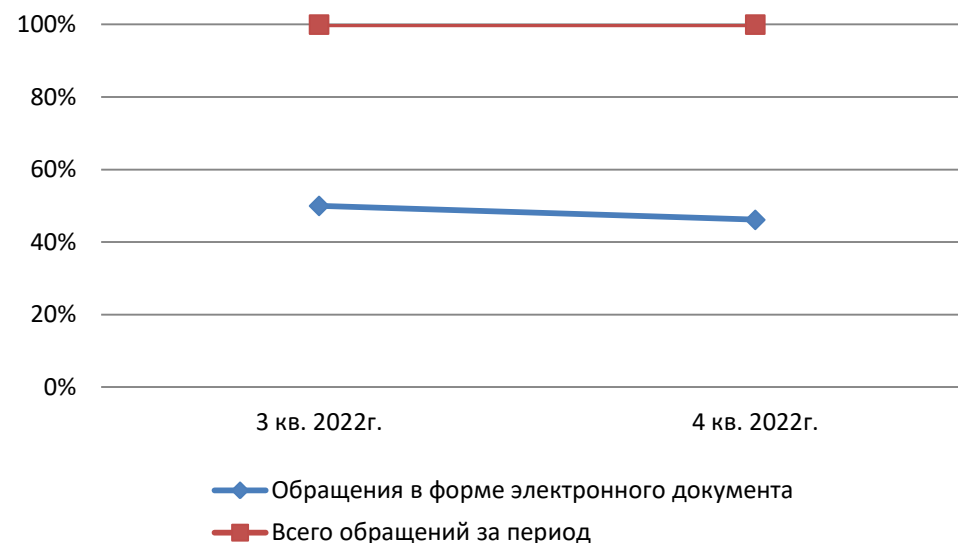
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 4 кв. 2022г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	4	14,3%
Экономика	0	0%

Количество обращений, поступивших в управление ЗАГС
Костромской области в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в управлении ЗАГС
Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 4 кв. 2022г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	28	100%
Экономика	0	0%

Количество вопросов в обращениях, поступивших в управление ЗАГС Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме
3 кв. 2022 г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	15	100%	15	100%	0	%	0	0 %
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Всего	15	100%	15	100%	0	0%	0	0 %

4 кв. 2022 г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	28	100%	24	85,7%	4	14,3 %	0	0 %
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Всего	28	100%	24	85,7%	4	14,3%	0	0 %

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в управление ЗАГС Костромской области
в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

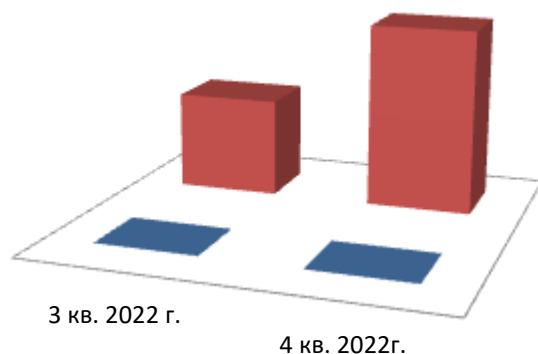
	3 кв. 2022 г.		4 кв. 2022г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	-	-	-	-
Вопросы субъектов РФ	15	100%	28	100%
Вопросы органа или учреждения	-	-	-	-

**Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных
по тематическим разделам**

	3 кв. 2022 г.		4 кв. 2022г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	0	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0	0
Оборона, безопасность, законность	0	0	0	0
Социальная сфера	15	100	28	100
Экономика	0	0	0	0

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений

■ Авторы указали соц. статус ■ Всего обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
3 кв. 2022г.	0 %	15
4 кв. 2022г.	7,1%	28

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Тематика	3 кв. 2022 г.			4 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0	0
Основы государственного управления	0	0%	0	0	0%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	3 кв. 2022 г.			4 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	3 кв. 2022 г.			4 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	3 кв. 2022г.			4 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	15	100%	0,241633053	28	100%	0,451048365
Труд и занятость населения	0	0%	0	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	0	0%	0
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	3 кв. 2022 г.			4 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	0	0%	0
Внеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	3 кв. 2022 г.			4 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	0	0	0	0	0	0
Жилищно- коммунальн ая сфера	0	0	0	0	0	0
Обеспечение права на жилище	0	0	0	0	0	0
Жилище	0	0	0	0	0	0
Оборона, безопасность, законность	0	0	0	0	0	0
Социальная сфера	15	100	0,241633053	28	100	0,451048365
Труд и занятость населения	0	0	0	0	0	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0	0	0	0	0
Образование, наука, культура	0	0	0	0	0	0
Экономика	0	0	0*	0	0	0
Финансы	0	0	0	0	0	0

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	3 кв. 2022г.	4 кв. 2021 г.
Всего обращений	15 (100%)	28 (100%)
Рассмотрено всего	10 (66,7%)	2 (7,1%)
Меры приняты	-	-
Поддержано	-	-
Разъяснено	10 (66,7%)	2 (7,1%)
Не поддержано	-	-
Направлено по компетенции	-	-
Находятся на рассмотрении	5 (33.3%)	26 (92,9%)

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В четвертом квартале 2022 года в управление ЗАГС поступило 28 обращений граждан (24 в электронной форме, 4 в письменной форме).

В поступивших в четвертом квартале 2022 года обращениях содержалось 28 вопросов, на одно обращение приходится один вопрос, что аналогично показателям в третьем квартале 2022 года.

В четвертом квартале 2022 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению субъекта Российской Федерации (100 %), что не отличается от показателей в третьем квартале 2022 года.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в управление ЗАГС в четвертом квартале 2022 года, характеризуются следующим образом: 27 заявлений, 1 жалоба, не обращений и предложений не было.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в управление ЗАГС в четвертом квартале 2022 года составляет 100% в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2022 года.

Количество и доля обращений, по которым управлением ЗАГС направлены ответы авторам обращений, составляет 2 обращения и 7,1 % от общего количества обращений, поступивших в управление ЗАГС в четвертом квартале 2022 года.

Количество и доля обращений, которые находятся на рассмотрении, составляет 26 обращений и 92,9% от общего количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2022 года.